

MOODLE EN TRAVAIL SOCIAL

Définition internationale du Travail Social

Le Travail social est une pratique professionnelle et une discipline. Il promeut le changement et le développement social, la cohésion sociale, le pouvoir d'agir et la libération des personnes. Les principes de justice sociale, de droit de la personne, de responsabilité sociale collective et de respect des diversités, sont au cœur du travail social. Etayé par les théories du travail social, des sciences sociales, des sciences humaines et des connaissances autochtones, le travail social encourage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et agit pour améliorer le bien-être de tous. <https://www.travail.social>

AUPTIC 2023 – UNIVERSITE DE CAEN – 15-17 Novembre 2023

Jean-Louis Martinez - EHPAD FIL D'ARGENT – <https://www.fildargent.pro>

REMERCIEMENTS

- A LA COMMUNAUTE FRANCOPHONE DE MOODLE SANS QUI CET AGIR NUMERIQUE EN TRAVAIL SOCIAL N'AURAIT PAS ÉTÉ POSSIBLE
- A LA MUTUELLE VIVRE ENSEMBLE QUI A ACCEPTEE D'ETRE UN TERRAIN D'EXPERIMENTATIONS NUMERIQUE PENDANT PLUS DE 10 ANS
- A L'ASSOCIATION FILDARGENT QUI ME PERMET D'ETRE AVEC VOUS
- ENFIN A DOMINIQUE FABLET UN DE MES ANCIENS PROFESSEURS

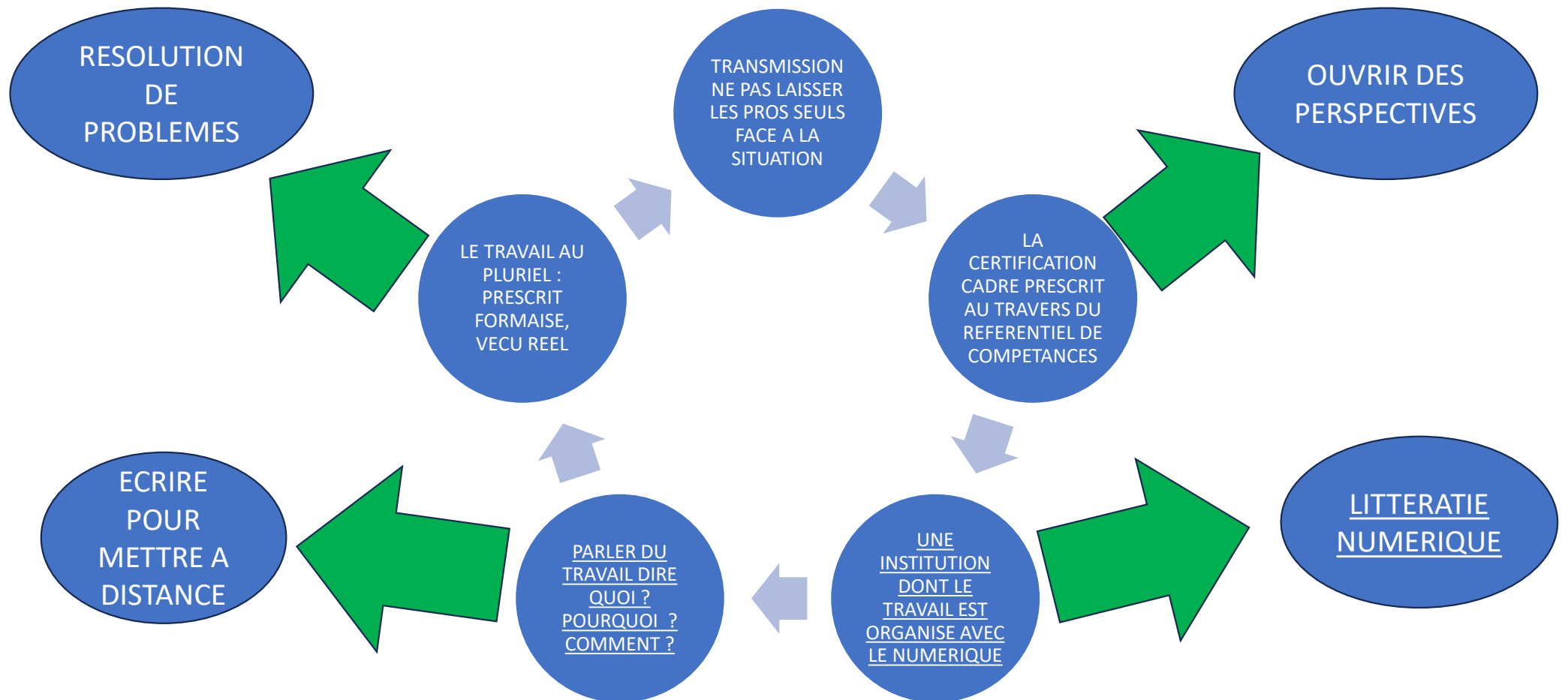
LE POINT D'ANCRAGE COMMUN ENTRE PEDAGOGIE ET TRAVAIL SOCIAL LA QUESTION DE LA TRANSMISSION

- CETTE TRANSMISSION EST UNE ACTIVITE DE CONTINUITÉ TRANSFORMATRICE ENTRE POLITIQUE, TECHNIQUE ET CLINIQUE :
 - UNE ACTIVITE DONT L'INTENTION EST DE CRÉER UNE TRANSFORMATION RECIPROQUE DANS LA RELATION
 - UNE ACTIVITE QUI CREE UN RAPPORT UNIQUE ENTRE DEUX PERSONNES (RECIPROCITE EDUCATRICE) ET/OU ENTRE INSTITUTIONS (RECIPROCITE PEDAGOGIQUE)
 - UNE ACTIVITE QUI S'INSCRIT DANS LE TEMPS, SUR LA DUREE QUI CHEMINE SUR LA « VOIE LONGUE » - TOUT AU LONG DE LA VIE AU TRAVERS DES GENERATIONS
 - UNE ACTIVITE FAISANT EVOLUER LE PROFESSIONNEL EN INSTITUTION

Typologie des processus de développement des compétences des travailleurs sociaux – Bergeron Christelle

	Processus de développement le plus utilisé en travail social		Processus de développement privilégiés		
	Logique de l'intégration assimilation	Logique de l'action	Logique de la réflexion ET de l'action	Logique de la réflexion SUR l'action	Logique de la réflexion POUR l'action
Parcours de formation	Formation initiale & continue	Expérience de travail sur le terrain	Contrats de professionnalisation & d'apprentissage	Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)	Formation tout au long de la vie & éducation permanente
Savoirs produits	Savoirs théoriques	Mise en pratique des savoirs	Savoirs d'action	Savoirs d'action	Savoirs d'action
Nature & fonction de la compétence	Méthodologique & transposable	Incorporée & routinière	Intellectualisée ou mentalisée & transférable	« Compétence de processus » par l'analyse des pratiques & gestion des capacités d'action	
Caractéristiques des savoirs & compétences	Individuels ou partagés	Individuels	Individuels, partagés ou collectifs		
Exemples de pratiques	<ul style="list-style-type: none"> - Cours magistraux - Évaluations - Lectures - Recherches - Autodétermination 	<ul style="list-style-type: none"> - Application théorique - Observation de l'action - Modelage - Par essais-erreurs - Automatisation de l'action 	<ul style="list-style-type: none"> - Par essais-erreurs - Application théorique 	<ul style="list-style-type: none"> - Écrire sur sa pratique - Autoévaluation 	<ul style="list-style-type: none"> - Travail collaboratif - Empowerment
			<ul style="list-style-type: none"> - Formation en situation de travail (FEST) - Plateforme collaborative (LMS) & communauté d'apprentissage - Reconnaissances des compétences (référentiels & badges numériques) - Autonomisation et autorégulation 		
Nature de l'organisation	Diplômante	Expérimentale	Qualifiante & Apprenante		

Comment mettre en œuvre une transmission du travail en travail social ?



POURQUOI MOODLE ?

Logiciel open source, stable, sécurisé, efficient (gratuit), évolutif avec une belle communauté francophone (18/09/2005)

POUR REpondre A DES VALEURS

- Travailler a ce que les professionnels coconstruisent leurs littératie numérique par l'usage
- Œuvrer à une démarche de transparence institutionnelle
- Vouloir rendre compte des actions menées pour un travail d'équipe toujours en construction
- Essayer de maintenir un cadre apprenant
- Un artefact autorisant le bricolage le braconnage le butinage – marge de liberté et d'autonomie

POUR REpondre A DES OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Un objectif de mise à disposition de moyens techniques accessible à tous
- Un objectif informationnel
- Un objectif de traçabilité
- Un objectif organisationnel
- Un objectif de production de connaissances en situation
- Un objectif pédagogique orienté point de contact enseignements universitaires et formations métiers

Ce que permet MOODLE dans l'organisation du travail



Type d'Organisation du travail	Contenu du travail
Par fonction	Le travail est effectué par spécialité
Par projet	Regroupe les moyens et les ressources pour réaliser le projet
Matricielle	Combine l'organisation par fonction et par projet pour effectuer le travail
En réseau	Travailler ensemble à partir d'un espace commun (réseau externe de professionnels, partenariats, ...)
Apprenante	Permettre aux professionnels de s'approprier la didactique liée à leur travail au travers de la diversité des contenus pour accompagner...

REGISSEUR DIGITAL (formulation de M. Valéry Frémaux)

Une Fonction de Direction - polyfonction,

Fonctions	Capacités
Technicien + Legislatif	Installer un réseau informatique + RGPD
Administrateur + DPO	Organiser un réseau en respectant le droit Organiser une plate-forme éducative
Pédagogue / Ergonome	Concevoir des espaces en ligne adaptés à partir du travail prescrit et réel - Animer
Utilisateur	Utiliser ces espaces – S'approprier les Savoirs, développer le Savoir Être et affiner son Savoir Agir avec et pour les autres. Le numérique ne se réduit à un processus d'assimilation, un simple processus d'acculturation.
Didacticien – Évaluateur – Site Qualifiant	Développer la capacité didactique des professionnels - Valoriser les actions de terrains - Capitaliser pour transférer



QUAND LE TRAVAIL SOCIAL VIENT AU SENS

LES RIDES SONT DES REGLES A SUIVRE
POUR ETRE RECONNU COMME SACHANT
AGIR CORRECTEMENT – LE BASIQUE

- **R** églementations,
- **I** njonctions,
- **D** emandes
- **E** valuations
- **S** écurisations

• VOIE COURTE

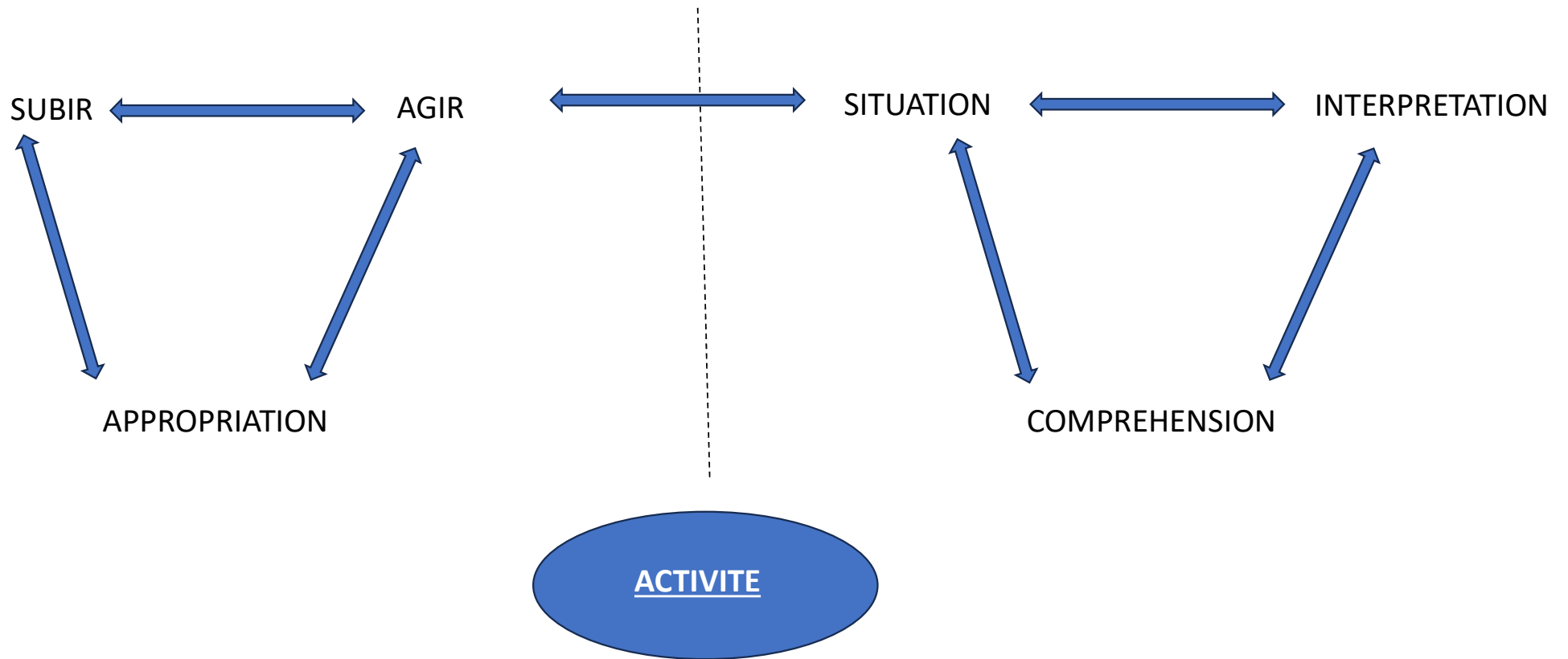


• VOIE LONGUE

UNE AUTRE POSTURE DU DSIO AU
REGISSEUR DIGITAL – LE REFLEXIF

- CE CHANGEMENT DE POSTURE EST UNE RUPTURE PAR LE PASSAGE D'UNE APPROCHE APPLICATIONNISTE A UNE APPROCHE REFLEXIVE
- L'APPROCHE APPLICATIONNISTE SE CONSTRUIT A CHARGE A PARTIR D'EVENEMENTS COMME LE SANG CONTAMINE, LA CANICULE OU L'AFFAIRE ORPEA ET SE DECLINE SUR UN MODE DE CONTRÔLE/CONTRAINTES/ACCULTURATION
- L'APPROCHE REFLEXIVE ELABORE A PARTIR D'UNE SUSPENSION DE JUGEMENT UNE REFLEXIVITE CRITIQUE POUR CONSTRUIRE UNE LITTERATIE NUMERIQUE

VERS UNE HERMENEUTIQUE LARGE UN TRAVAIL EN TRIADES GRACE A RICOEUR

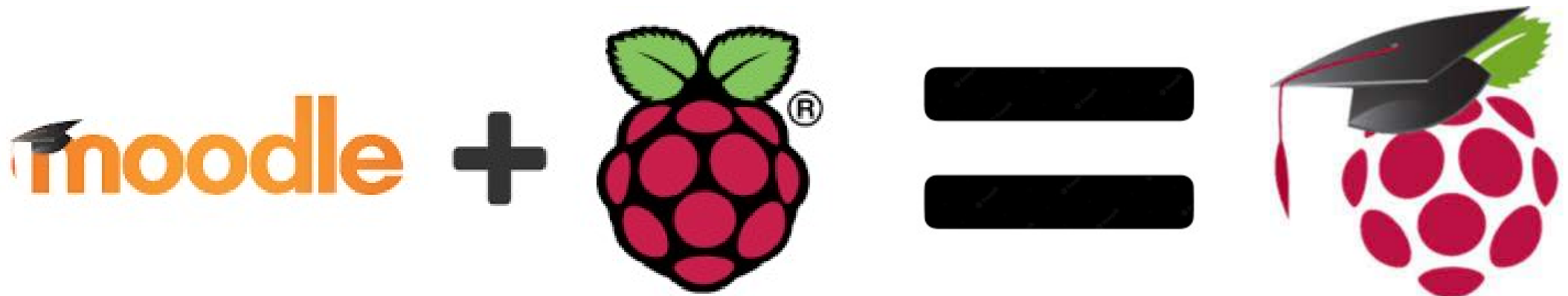


VERS LA CREATION D'UNE RECIPROCITE PEDAGOGIQUE ENTRE INSTITUTIONS UNIVERSITE / IFSI-ITS / MONDE DU TRAVAIL

- Tenter de traduire nos mondes c'est créer un nouvel univers, une approche multidisciplinaire en dialogue en mode hybridation par le paradigme de la traduction (toutes les cultures sont communicables entre elles, la traduction produit une variante,) .
- Permettre l'accès à un contexte plus global afin de donner à comprendre par la qualité de nos interactions, de ce que nous faisons ensemble au travers des artefacts des institutions et de la culture.
- Mettre en commun des ressources d'apprentissages
- Se transformer tout en transformant nos cadres de savoirs, de connaissances et d'apprentissages interagissant, c'est nous permettre de réinventer notre propre culture professionnelle.

SOUTENEZ LA MOODLEBOX – MERCI NICOLAS

[https://moodlebox.net/fr/
nicolas@martignoni.net](https://moodlebox.net/fr/nicolas@martignoni.net)



« Ce bilan ne serait pas complet sans la mention de [MoodleBox](#), mon petit projet⁹ préféré. Ce n'est pas sans fierté que je vois ce projet utilisé dans le monde entier, souvent pour la mise à disposition de cours en ligne pour les plus défavorisés : par le manque de moyens financiers, le manque d'infrastructures, mais aussi à la suite de catastrophes naturelles ou en raison de la guerre. » Nicolas Martignoni