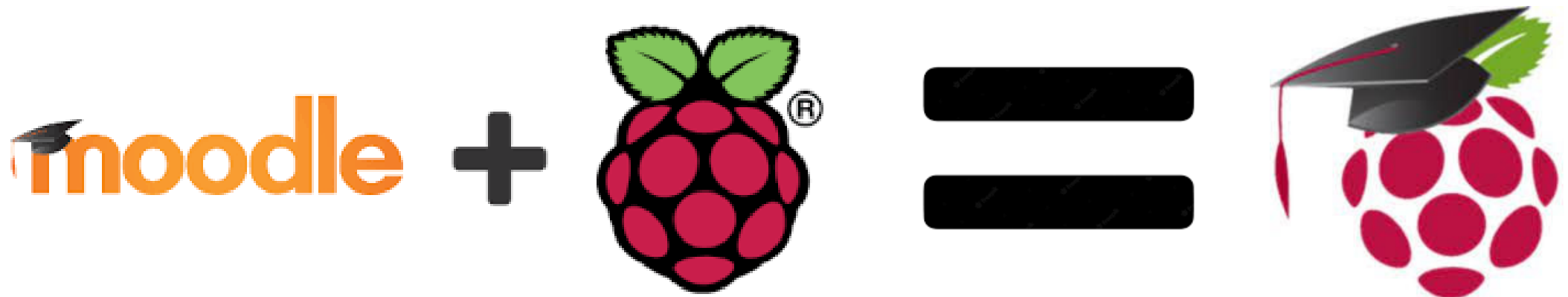


SOUTENEZ LA MOODLEBOX – MERCI NICOLAS

[https://moodlebox.net/fr/
nicolas@martignoni.net](https://moodlebox.net/fr/nicolas@martignoni.net)



« Ce bilan ne serait pas complet sans la mention de [MoodleBox](#), mon pet project⁹ préféré. Ce n'est pas sans fierté que je vois ce projet utilisé dans le monde entier, souvent pour la mise à disposition de cours en ligne pour les plus défavorisés : par le manque de moyens financiers, le manque d'infrastructures, mais aussi à la suite de catastrophes naturelles ou en raison de la guerre. »

LES SENS DU DIGITAL EN TRAVAIL SOCIAL

Définition internationale du Travail Social (une vision et une visée pour la France)

Le Travail social est une pratique professionnelle et une discipline. Il promeut le changement et le développement social, la cohésion sociale, le pouvoir d'agir et la libération des personnes. Les principes de justice sociale, de droit de la personne, de responsabilité sociale collective et de respect des diversités, sont au cœur du travail social. Etayé par les théories du travail social, des sciences sociales, des sciences humaines et des connaissances autochtones, le travail social encourage les personnes et les structures à relever les défis de la vie et agit pour améliorer le bien-être de tous. <https://www.travail.social>

COLLOQUE TRAVAIL SOCIAL ET DIGITALITE

HETS-FR – 6-7 Septembre 2024

Jean-Louis Martinez - EHPAD FIL D'ARGENT – <https://www.fildargent.pro>

REMERCIEMENTS

- A LA COMMUNAUTE FRANCOPHONE DE MOODLE SANS QUI CET AGIR DIGITAL EN TRAVAIL SOCIAL N'AURAIT PAS ÉTÉ POSSIBLE
- A LA MUTUELLE VIVRE ENSEMBLE QUI A ACCEPTEE D'ETRE UN TERRAIN D'EXPERIMENTATION DIGITAL PENDANT 12 ANS
- A L'ASSOCIATION FIL D'ARGENT QUI ME PERMET D'ETRE AVEC VOUS
- ENFIN A DOMINIQUE FABLET UN DE MES ANCIENS PROFESSEURS

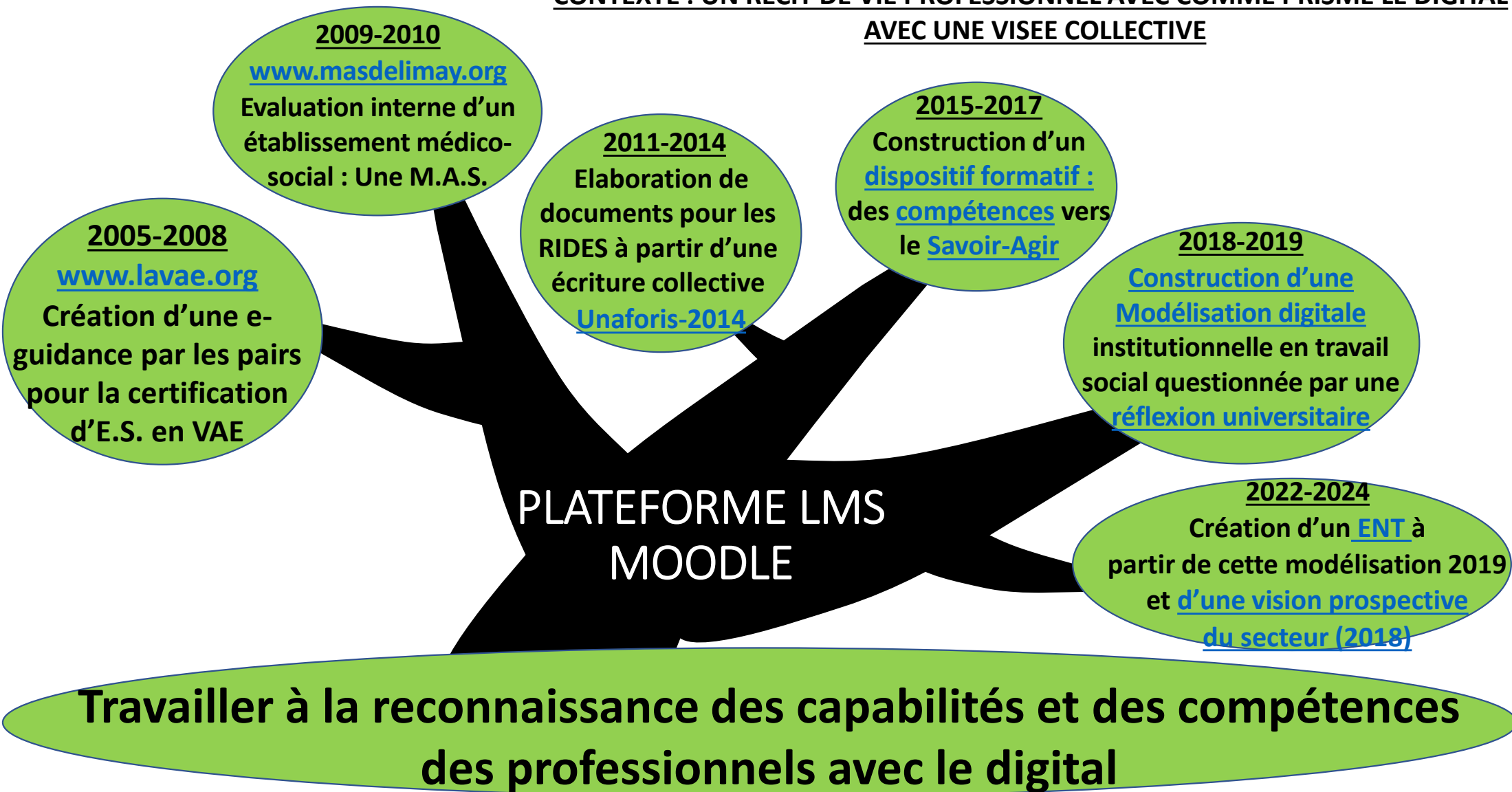
SOMMAIRE

- 1/ LES ELEMENTS DE CONTEXTE : LE RECIT D'UN AGIR DIGITAL PROFESSIONNEL
- 2/ LA PHILOSOPHIE DE PAUL RICOEUR : UNE COMPREHENSION
- 3/ UNE TENTATIVE D'EXPLICATION DES SENS DU DIGITAL EN TRAVAIL SOCIAL AU PRISME DE LA PHILOSOPHIE DE PAUL RICOEUR

LES ELEMENTS DE CONTEXTE

Les sens (l'essence) du digital en travail social

CONTEXTE : UN RECIT DE VIE PROFESSIONNEL AVEC COMME PRISME LE DIGITAL
AVEC UNE VISEE COLLECTIVE



CONTEXTE

D'OÙ JE PARLE POSTURE DE PROFESSIONNEL REFLEXIF

PROFESSIONNEL

REFLEXIF, c'est une réflexion qui :

- Se laisse interpeller par les contradictions
- Se fraye un chemin au travers de différentes manières de pensée
- Parcours différents champs du savoir, des connaissances,
- Essaie de faire ses preuves,
- Tente de ne pas tourner à vide
- Cherche à s'exposer pour s'affiner

CONTEXTE : QUAND LE TRAVAIL SOCIAL SE BAT POUR RETROUVER DU SENS

LES RIDES SONT DES REGLES A SUIVRE
POUR ETRE RECONNU COMME UN
PROFESSIONNEL SACHANT AGIR
CORRECTEMENT – LE BASIQUE

- **R** églementations /
- ecommandations
- I njonctions,
- **D** emandes
- **E** valuations
- **S** écurisations

• VOIE COURTE



• VOIE LONGUE

UNE POSTURE EN TRAVAIL SOCIAL DU
DSIO AU REGISSEUR DIGITAL – LE REFLEXIF

- CE CHANGEMENT DE POSTURE EST UNE RUPTURE
PAR LE PASSAGE D'UNE APPROCHE
APPLICATIONNISTE A UNE APPROCHE REFLEXIVE
AGISSANTE
- L'APPROCHE APPLICATIONNISTE SE CONSTRUIT A
CHARGE A PARTIR D'EVENEMENTS COMME LE SANG
CONTAMINE, LA CANICULE OU L'AFFAIRE ORPEA ET SE
DECLINE SUR UN MODE DE
CONTRÔLE/CONTRAINT/ACCULTURATION
- L'APPROCHE REFLEXIVE ELABORE A PARTIR D'UNE
SUSPENSION DE JUGEMENT UNE REFLEXIVITE
CRITIQUE POUR CONSTRUIRE UNE LITTERATIE
NUMERIQUE

CONTEXTE : REGISSEUR DIGITAL (formulation de M. Valéry Frémaux)

Une Fonction de Direction - polyfonction,

| Fonctions | Capacités |
|---|--|
| Technicien + Legislatif | Installer un réseau informatique physique + RGPD |
| Administrateur + DPO | Organiser un ENT en respectant le droit Organiser une plate-forme Socioéducative |
| Pédagogue / Ergonome | Concevoir des espaces en ligne adaptés à partir du travail prescrit et réel des connaissances et du Savoir et l'animer |
| Utilisateur | Développer les usages - Utiliser ces espaces – S'approprier les Savoirs, développer le Savoir Être et affiner son Savoir Agir avec et pour les autres c'est tenter de développer une <u>littératie numérique</u> . Exemple : https://www.bientraitance.net/ |
| Didacticien – Évaluateur – Site Qualifiant | Développer la capacité didactique des professionnels - Valoriser les actions de terrains - Capitaliser pour transférer |



CONTEXTE : POURQUOI MOODLE ?

Logiciel open source, stable, sécurisé, efficient (gratuit), évolutif avec une belle communauté francophone (18/09/2005)

POUR REPONDRE A DES VALEURS

- Travailler a ce que les professionnels coconstruisent leurs littératie numérique par l'usage
- Œuvrer à une réciprocité pédagogique au sein d'actions institutionnelles
- Vouloir rendre compte des actions menées pour un travail d'équipe toujours en construction
- Essayer de maintenir un cadre apprenant
- Un artefact autorisant le bricolage le braconnage le butinage – marge de liberté et d'autonomie pour s'adapter aujourd'hui et demain

POUR REPONDRE A DES OBJECTIFS PROFESSIONNELS

- Un objectif de mise à disposition de moyens techniques accessible à tous
- Un objectif informationnel
- Un objectif de traçabilité
- Un objectif organisationnel
- Un objectif communicationnel
- Un objectif de production de connaissances en situation
- Un objectif pédagogique orienté point de contact enseignements universitaires et formations métiers

CONTEXTE : Ce que permet MOODLE dans l'organisation du travail



| Type d'Organisation du travail | Contenu du travail |
|--------------------------------|--|
| Par fonction | Le travail est effectué par spécialité |
| Par projet | Regroupe les moyens et les ressources pour réaliser le projet |
| Matricielle | Combine l'organisation par fonction et par projet pour effectuer le travail |
| En réseau | Travailler ensemble à partir d'un espace commun (réseau externe de professionnels, partenariats, ...) |
| Apprenante | Permettre aux professionnels de s'approprier la didactique liée à leur travail au travers de la diversité des contenus pour accompagner... |

CONTEXTE : Typologie des processus de développement des compétences des travailleurs sociaux – Bergeron Christelle

| | Processus de développement le plus utilisé en travail social | | Processus de développement privilégiés | | |
|--|--|--|---|--|---|
| | Logique de l'intégration assimilation | Logique de l'action | Logique de la réflexion ET de l'action | Logique de la réflexion SUR l'action | Logique de la réflexion POUR l'action |
| Parcours de formation | Formation initiale & continue | Expérience de travail sur le terrain | Contrats de professionnalisation & d'apprentissage | Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) | Formation tout au long de la vie & éducation permanente |
| Savoirs produits | Savoirs théoriques | Mise en pratique des savoirs | Savoirs d'action | Savoirs d'action | Savoirs d'action |
| Nature & fonction de la compétence | Méthodologique & transposable | Incorporée & routinière | Intellectualisée ou mentalisée & transférable | « Compétence de processus » par l'analyse des pratiques & gestion des capacités d'action | |
| Caractéristiques des savoirs & compétences | Individuels ou partagés | Individuels | Individuels, partagés ou collectifs | | |
| Exemples de pratiques | <ul style="list-style-type: none"> - Cours magistraux - Évaluations - Lectures - Recherches - Autodétermination | <ul style="list-style-type: none"> - Application théorique - Observation de l'action - Modelage - Par essais-erreurs - Automatisation de l'action | <ul style="list-style-type: none"> - Par essais-erreurs - Application théorique | <ul style="list-style-type: none"> - Écrire sur sa pratique - Autoévaluation | <ul style="list-style-type: none"> - Travail collaboratif - Empowerment |
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - Formation en situation de travail (FEST) - Plateforme collaborative (LMS) & communauté d'apprentissage - Reconnaissances des compétences (référentiels & badges numériques) - Autonomisation et autorégulation | | |
| Nature de l'organisation | Diplômante | Expérimentale | Qualifiante & Apprenante | | |

UNE QUESTION DE POSTURE UN MILITANTISME REFLEXIF LA QUESTION DE LA TRANSMISSION

- CETTE TRANSMISSION EST UNE ACTIVITE DE CONTINUITE TRANSFORMATRICE ENTRE POLITIQUE, TECHNIQUE ET CLINIQUE :
 - UNE ACTIVITE DONT L'INTENTION EST DE CRÉER UNE TRANSFORMATION RECIPROQUE DANS LA RELATION
 - UNE ACTIVITE QUI CREE UN RAPPORT UNIQUE ENTRE DEUX PERSONNES (RECIPROCITE EDUCATRICE) ET/OU ENTRE INSTITUTIONS (RECIPROCITE PEDAGOGIQUE)
 - UNE ACTIVITE QUI S'INSCRIT DANS LE TEMPS, SUR LA DUREE QUI CHEMINE SUR LA « VOIE LONGUE » - TOUT AU LONG DE LA VIE AU TRAVERS DES GENERATIONS
 - UNE ACTIVITE FAISANT EVOLUER LE PROFESSIONNEL EN INSTITUTION

Les sens du digital en travail social

ENTRE

Le digital au service du Contrôle de la contrainte et l'acculturation

- Anap –
- Chaque agence et/ou services de l'Etat veut son reporting personnel

Le digital au service d'une Approche COMMERCIAL

- La loi du 2 janvier 2002 fait entrer le travail social dans le code du commerce (contrat de séjour)

Approche idéaliste

- test

LA PHILOSOPHIE DE PAUL RICOEUR

Les sens (l'essence) du digital en travail social

UN REGARD SUR LA PHILOSOPHIE DE RICOEUR

- UNE PHILOSOPHIE SANS ABSOLUE, UN MONDE PARTIEL MAIS NON PAS RELATIF – TOUT NE SE VAUT PAS
- UNE PHILOSOPHIE DE LA TRADUCTION - UN PONT ENTRE LES MONDES
- UNE PHILOSOPHIE DE LA DIALECTIQUE ET DE LA MEDIATION
- UNE PHILOSOPHIE ANTROPOLOGIQUE
- UNE PHILOSOPHIE DE L'AGIR HUMAIN OU LE POSSIBLE EST A PORTER DE MAIN
- UNE PHILOSOPHIE POUR UNE « PETITE » EHIQUE DE LA RECONNAISSANCE

QU'EST-CE QUE LA PHILOSOPHIE DE RICOEUR ? Le tournant herméneutique de la phénoménologie

DEFINITIONS

Distinction personnelle

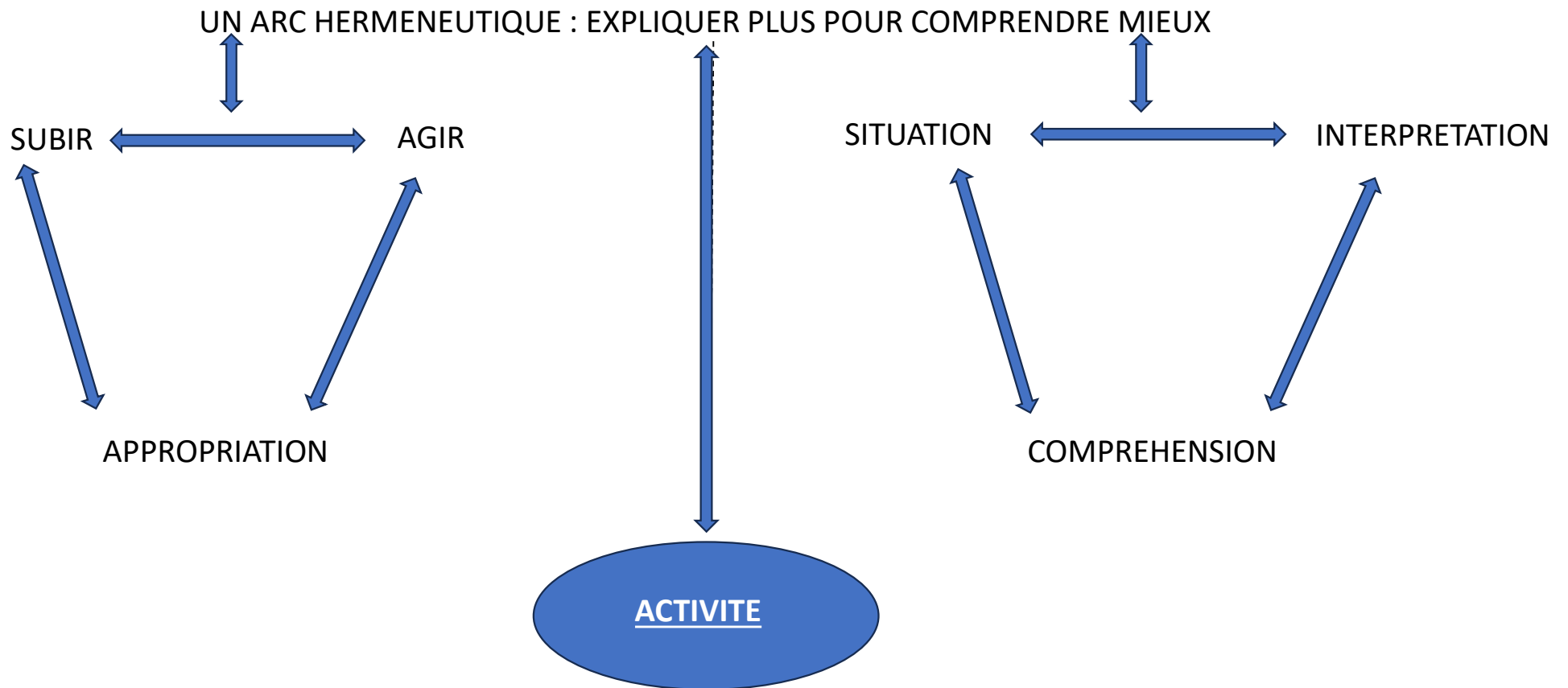
DIGITAL

- Nous parlons de digital lorsque la production informatique est humaine même partiellement

NUMERIQUE

- Nous parlons de numérique lorsque la production informatique est lié uniquement à un machine

UNE HERMENEUTIQUE RICOEURIENNE ENTRE DIALECTIQUE DE CHANGEMENT ET DE MAINTIEN DE SOI (SOI = TRAVAIL SOCIAL) LA BALANCE DE LA JUSTESSE.



Les minesis une méthode herméneutique
d'interprétation du récit

UNE TENTATIVE D'EXPLICATION DES
SENS DU DIGITAL EN TRAVAIL SOCIAL
AU PRISME DE LA PHILOSOPHIE DE
PAUL RICOEUR

ENJEU MAJEUR

LA TEMPORALITE DES RIDES

- Elles prennent de plus en plus de place voir l'ensemble de la plage
horaire de travail

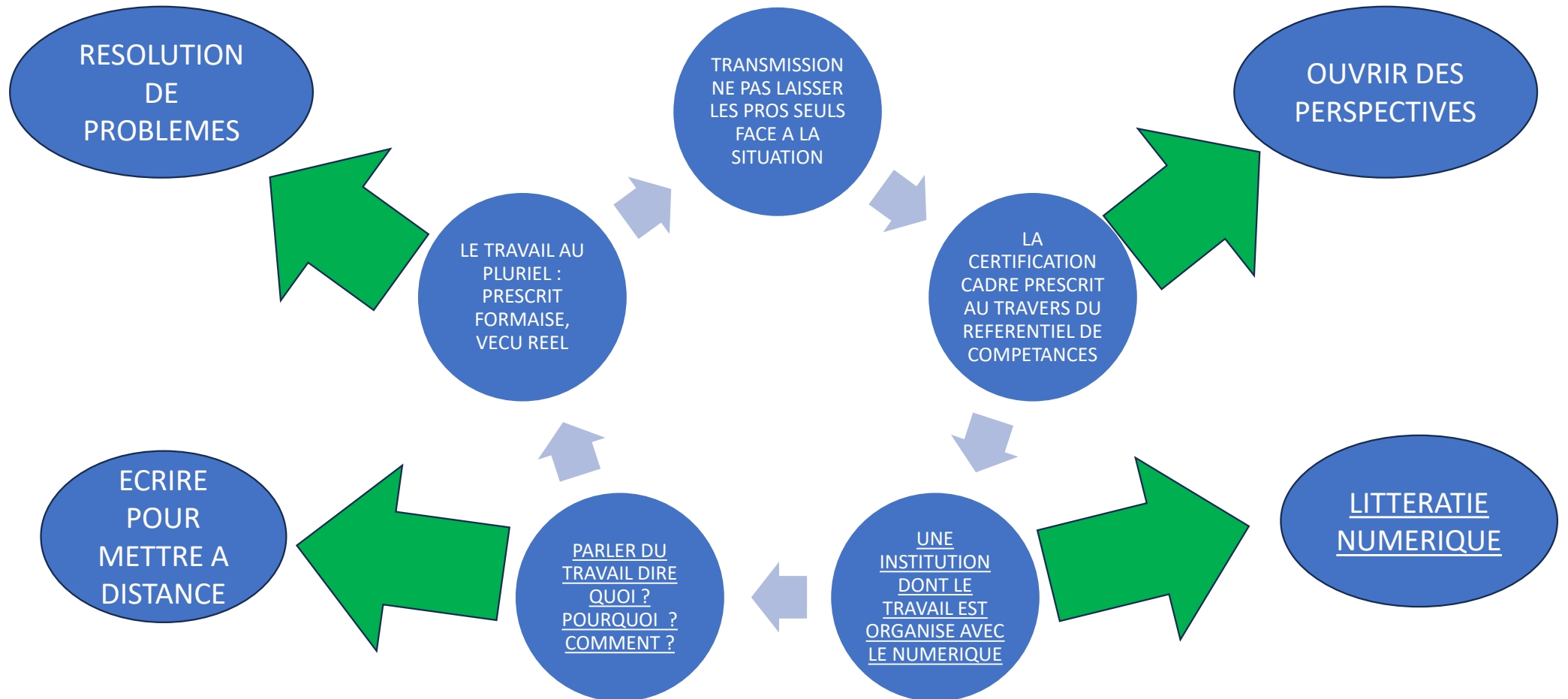
L'Ethique avec le digital où la passage du pourquoi au comment

- Voir document de fernando nascimento p. 5

UNE QUESTION DE POSTURE UN MILITANTISME REFLEXIF LA QUESTION DE LA TRANSMISSION

- CETTE TRANSMISSION EST UNE ACTIVITE DE CONTINUITÉ TRANSFORMATRICE ENTRE POLITIQUE, TECHNIQUE ET CLINIQUE :
 - UNE ACTIVITE DONT L'INTENTION EST DE CRÉER UNE TRANSFORMATION RECIPROQUE DANS LA RELATION
 - UNE ACTIVITE QUI CREE UN RAPPORT UNIQUE ENTRE DEUX PERSONNES (RECIPROCITE EDUCATRICE) ET/OU ENTRE INSTITUTIONS (RECIPROCITE PEDAGOGIQUE)
 - UNE ACTIVITE QUI S'INSCRIT DANS LE TEMPS, SUR LA DUREE QUI CHEMINE SUR LA « VOIE LONGUE » - TOUT AU LONG DE LA VIE AU TRAVERS DES GENERATIONS
 - UNE ACTIVITE FAISANT EVOLUER LE PROFESSIONNEL EN INSTITUTION

Comment mettre en œuvre une transmission du travail en travail social ?

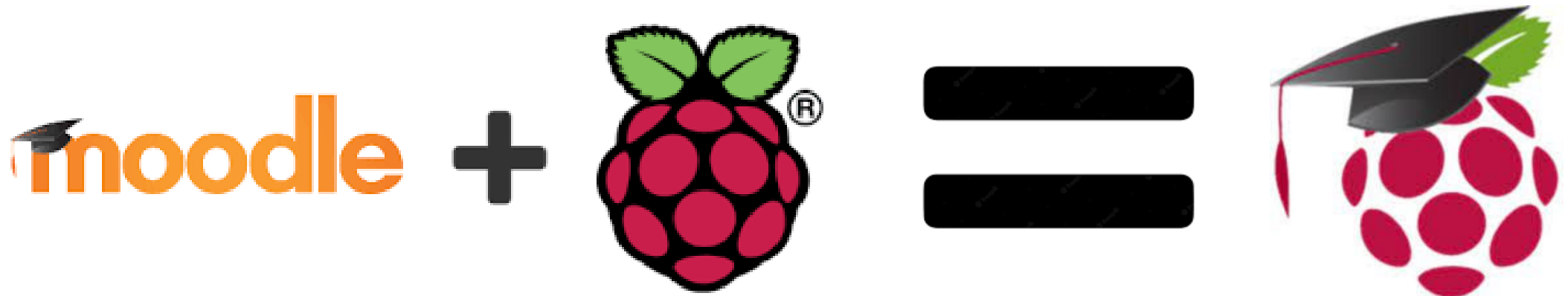


VERS LA CREATION D'UNE RECIPROCITE PEDAGOGIQUE ENTRE INSTITUTIONS MONDE DE LA FORMATION <==> MONDE DU TRAVAIL

- A partir du concept de réciprocité éducative de M. Labelle le formateur d'adulte en enseignant devient un apprenant, un chef d'orchestre, un architecte et décale son intérêt sur la personne et non sur le savoir.
- La réciprocité pédagogique est une relation institutionnelle entre institutions, un travail en réseau sur le mode de la réciprocité éducative.
- Tenter de traduire nos mondes c'est créer un nouvel univers, une approche multidisciplinaire en dialogue en mode hybridation par le paradigme de la traduction (toutes les cultures sont communicables entre elles, la traduction produit une variante) .
- Permettre l'accès à un contexte plus global afin de donner à comprendre par la qualité de nos interactions, de ce que nous faisons ensemble au travers des artefacts des institutions et de la culture.
- Mettre en commun des ressources d'apprentissages
- Se transformer tout en transformant nos cadres de savoirs, de connaissances et d'apprentissages interagissant, c'est nous permettre de réinventer notre propre culture professionnelle.

SOUTENEZ LA MOODLEBOX – MERCI NICOLAS

[https://moodlebox.net/fr/
nicolas@martignoni.net](https://moodlebox.net/fr/nicolas@martignoni.net)



« Ce bilan ne serait pas complet sans la mention de [MoodleBox](#), mon pet project⁹ préféré. Ce n'est pas sans fierté que je vois ce projet utilisé dans le monde entier, souvent pour la mise à disposition de cours en ligne pour les plus défavorisés : par le manque de moyens financiers, le manque d'infrastructures, mais aussi à la suite de catastrophes naturelles ou en raison de la guerre. »