

A l'aube d'une nouvelle organisation médico-sociale à l'ère du numérique



Un Système d'Information (SI) permettant
une coordination médico-sociale : vers une
tentative de modélisation de l'agir
professionnelle au travers d'une plate-forme
technologique « MOODLE »



12/12/2019 – ITS de PAU,

Jean-Louis Martinez - Directeur - Mutuelle Vivre Ensemble

REMERCIEMENTS

- Aux administrateurs de la Mutuelle Vivre Ensemble
- A toutes les équipes de la Mutuelle Vivre Ensemble et particulièrement à celles des foyers d'hébergement avec qui ce projet a commencé.
- A la communauté francophone de MOODLE sans qui ce projet n'aurait jamais pu voir le jour.

Sommaire

- **Travail Social & Numérique : un autre regard**
- **Qu'est ce que MOODLE ? Et Pourquoi ?**
- **Le numérique : une approche modélisée et ses impacts**
- **Le numérique : des ressentis**
- **Le numérique : reconnaissance des compétences**
- **Le numérique : une amélioration possible à venir**
- **Conclusion**



1. Le travail social à l'ère du numérique: un autre regard

LE TRAVAIL SOCIAL

à l'ère du numérique



Avec la participation de PAVO, dessinateur

12 & 13 décembre 2019
à l'ITS Pierre Bourdieu
à PAU

Professionnels du secteur
social, médico-social,
de la santé...

TOUS IMPACTÉS !

SITUATION NUMERIQUE DE NOS INSTITUTIONS

- CONSTATS (TRES) RAPIDES -



1/ La porte d'entrée du numérique : la paie, la gestion budgétaire et financière, nous y sommes tous passés.

2/ L'accompagnement des personnes concernées : une traçabilité en très forte progression au travers de logiciels « cœur de métiers ». A MVE, les progiciels de la société Axapa (<https://www.axapa.fr>) sont déjà en cours d'utilisation depuis plusieurs années (GESSI pour la gestion budgétaire et financière, IMAGO-RH pour la gestion informatisée du personnel & IMAGO-DU pour le dossier Unique informatisé de la personne accompagnée). Ici l'idée est de travailler à partir d'une base de données unique interopérable avec le système de santé national. Cette interopérabilité « industrielle » se situe niveau macro et s'inscrit dans ce deuxième point en relation avec les logiciels métiers à mettre en relation avec le health data hub, les services socles et les référentiels socles identifiés par l'ANS/ANAP/CNSA. Ces structures ont les ressources humaines, techniques et financières pour cette tâche.



- 3/ Le manque** : vers une coordination des organisations de travail soutenues par la transition numérique, ce système d'information respectant le RGPD s'adresse aux 125 salariés de la Mutuelle Vivre Ensemble au sein du secteur médico-social. En théorie, ce SI peut aller de 2 à 999 utilisateurs et bien plus à partir du modèle universitaire. La coordination que permet ce modèle d'un SI médico-social traite les domaines suivants : l'organisation du travail, la formation, l'économique, la fracture numérique, la sécurité et l'évaluation.



Mes propos portent sur ce troisième point dans une visée opérationnelle

Le « Numérique » au sein du travail social

➤ Ce n'est pas une nouveauté !

➤ Nombreux exemples depuis 2004

➤ Proximan (2004), lavae.org (2005), l'IME Mathalin (2006), l'ITS de Bretagne (2007),...

➤ Mutuelle Vivre-Ensemble (2010-2011) :
http://aifris.eu/03upload/uplolo/cv3321_1799.pdf

• Ce travail est utile pour :

- Permettre une participation active de tous,
- Permettre la circulation et le partage des contenus, des connaissances et des savoirs
- Soutenir la liberté d'expression et une culture du débat,
- Rendre visibles des usages existants et prendre conscience des usages positifs du numérique,
- Elaborer une réciprocité pédagogique entre le travail, la formation et la recherche,
- Eviter la fracture numérique entre ceux qui utilisent déjà le numérique et les autres.
Comment ? Le faible coût direct du projet permet un passage entre les points 1 & 3 et 2 & 3 identifiés dans la diapositive précédente pour un minimum de 72 € par an, donc accessible et déployable par toutes les organisations gestionnaires et pour tous.
- Promouvoir une littératie numérique et non pas une acculturation simpliste.



**La Mutuelle Vivre
Ensemble c'est trois
établissements à St
Germain-En-Laye,
Chambourcy & Mareil-
Marly dans le 78**
vivre-ensemble.org

ETANCO ESAT
HORS LES MURS
DEPUIS PLUS DE 30
ANS AU SEIN
D'UNE USINE

ESAT L'ATELIER

ESAT HORS LES
MURS DEMARCHE
DE SERVICES

FOYER D'ACCUEIL
MEDICALISE LA
MAISON DES
CHAMPS DROUX

SERVICES
CENTRAUX DE LA
Mutuelle Vivre
Ensemble

FOYERS
D'HEBERGEMENT
LA MAISON (FH)
MULTI-SITES

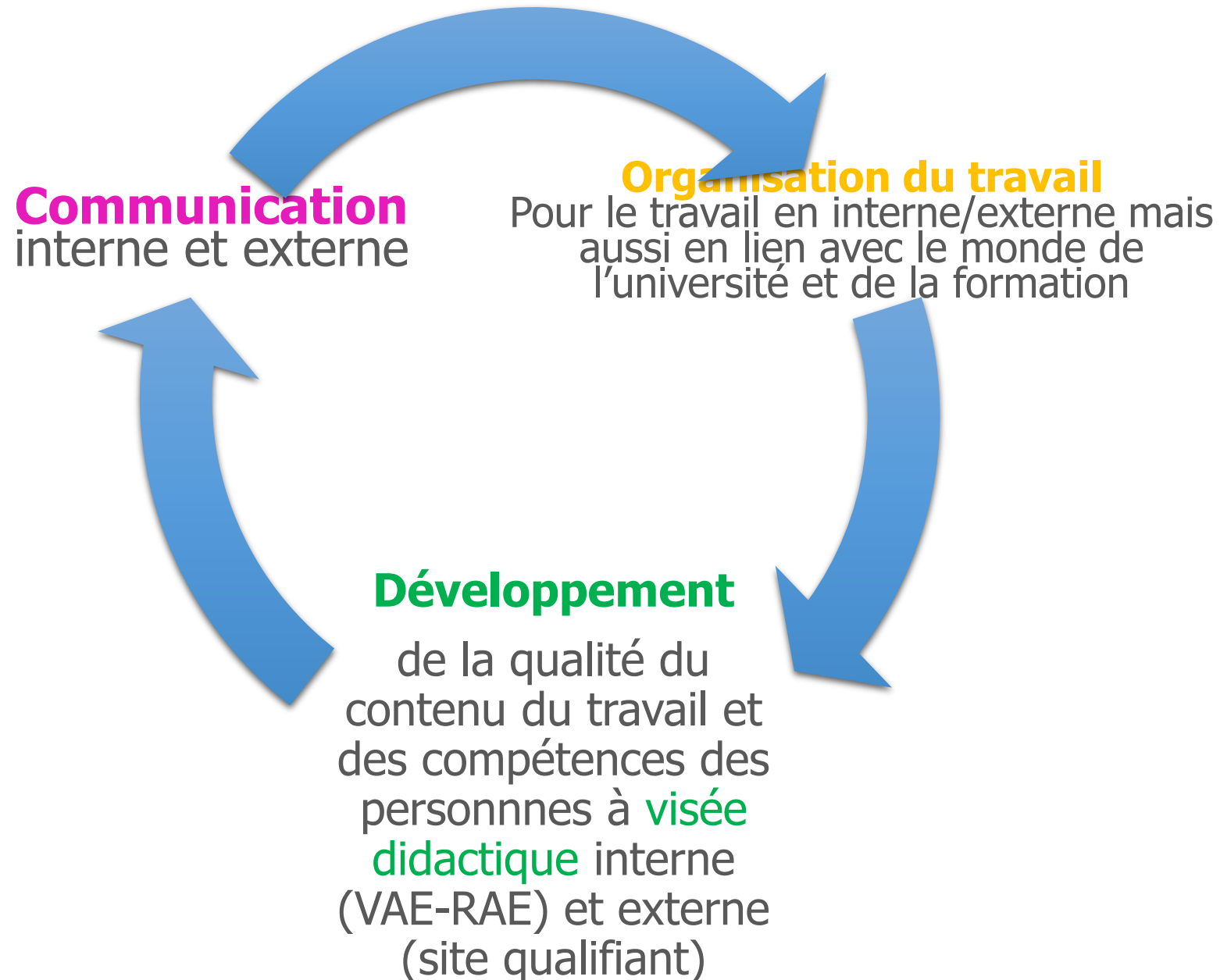
2/ FH ALSACE

1/ FH POISSY

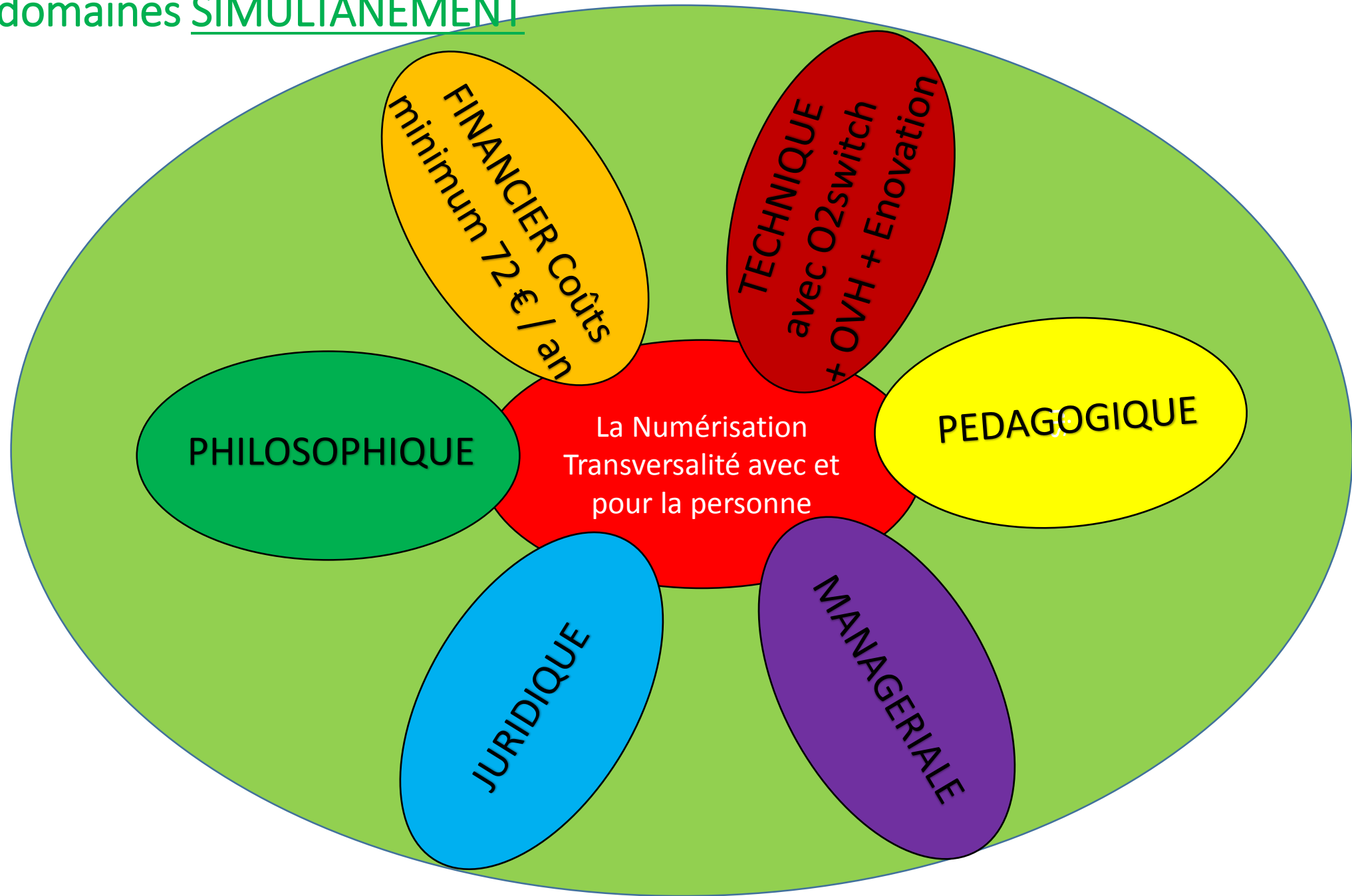
APPARTEMENT

3/ FH FOCH
4/ ROBBE

Processus de coordination



Contenu de cette coordination : Une transformation CULTURELLE globale et complexe touchant divers domaines SIMULTANEMENT



Contexte contraint de cette coordination : les « RIDES » fondent et pèsent sur le médico-sociale

• Les « RIDES »

- **R** ecommandations,
- **I** njonctions,
- **D** emandes
- **E** valuations
- **S** écurisation

LES RAPIDES EVOLUTIONS

Législation,

Politiques sociales,

Normes sociales

Budget en baisse

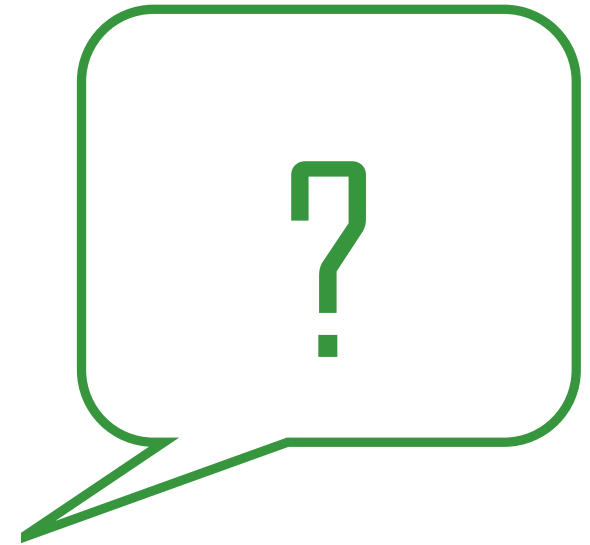
➔ **Sens** : Dans ce contexte contraint utiliser le « numérique » pour que le temps de travail soit préservé au maximum pour l'accompagnement des personnes concernées

Comment faire ? Une méthodologie OMEGA...

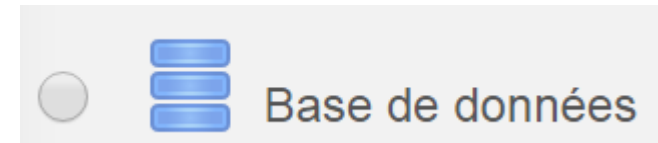
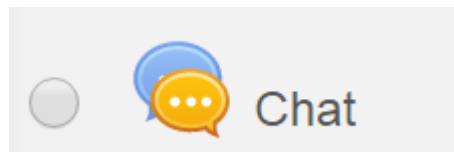
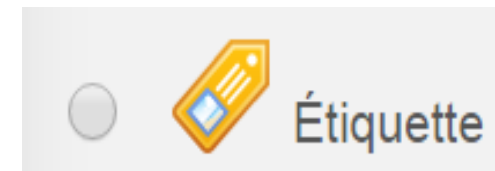
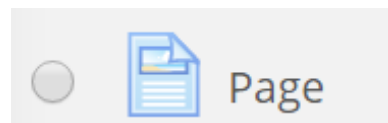
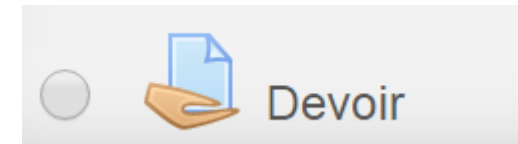
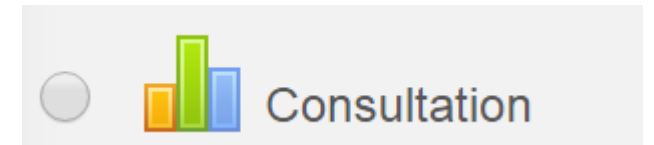
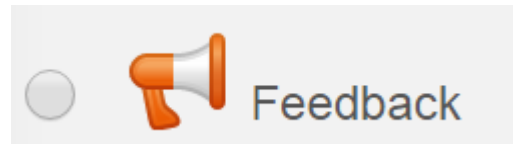
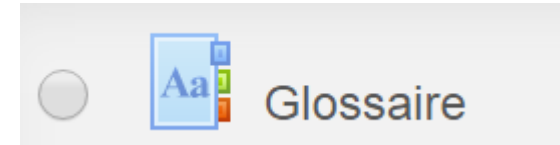
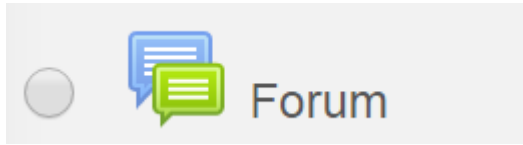
De l'individuel au collectif - De l'institution à la personnalisation



2. Qu'est ce que MOODLE ?



Qu'est ce que



Une plate-forme
numérique E-learning
INTERACTIVE avec
des
Activités et des
Ressources

Dans



Une Activité c'est

- Une fonction de création de contenu
- Une action
- Cette action interagit avec d'autres personnes
- Il existe 14 activités basiques dans Moodle
- <https://docs.moodle.org/3x/fr/Activités>

Une Ressource c'est

- Une fonction de mise à disposition d'un contenu
- Quelque chose qu'une personne consultera
- Cette action ne sera pas en interaction direct avec d'autres personnes
- Il existe 7 ressources basiques dans Moodle
- <https://docs.moodle.org/3x/fr/Ressources>

Pourquoi



UNE PLATEFORME
APPARTENANT
AU MONDE DES
LOGICIELS LIBRES
& **Gratuite**

Une plate-forme
Institutionnelle

Une plate-forme
Internationale

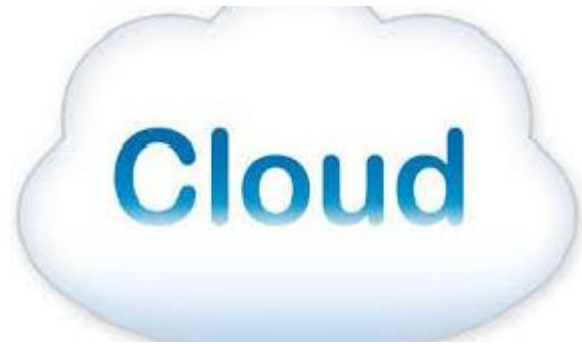
**MOODLE une plate-forme
INTERACTIVE : la RELATION
EDUCATIVE est au COEUR de
sa CONSTRUCTION**

Une plate-forme
Pédagogique

Une plate-forme
de Travail

Une plate-forme
Universitaire

MOODLE une plateforme tous supports & web adaptative. Tout ce qui est construit une seule fois est accessible & transférable vers les versions ultérieures



Serveur interne



Raspberry Pi™



**Ce que je peux faire
avec MOODLE en lien
avec des Ressources**

... déposer tous mes documents
Power-Point, pdf et Word ...

...regarder des vidéos et
écouter des podcasts

...prendre connaissance des
informations

...accéder à des liens internet



Les Ressources



... déposer tous mes documents Excel, Word ...

...regarder des vidéos et écouter des podcasts

...prendre connaissance des informations

...accéder à des liens internet

**Ce que je peux faire
avec MOODLE en lien
avec des activités**





...que les professionnels travaillent ensemble.


... que les professionnels donnent leur avis sur les contenus du travail.

...qu'ils réfléchissent à leurs expériences et à leur progression professionnelle

...que les professionnels puissent s'évaluer en équipe et individuellement

Les Activités

 BigBlueButtonBN  Chat

 Base de données

 Forum

 Glossaire

 Wiki

**... les professionnels travaillent
directement ensemble.**



Les Activités



Wiki



Forum



Feedback




Sondage



Consultation


Créer et donner son avis sur les contenus du travail.

Les Activités

 Sondage

 Forum

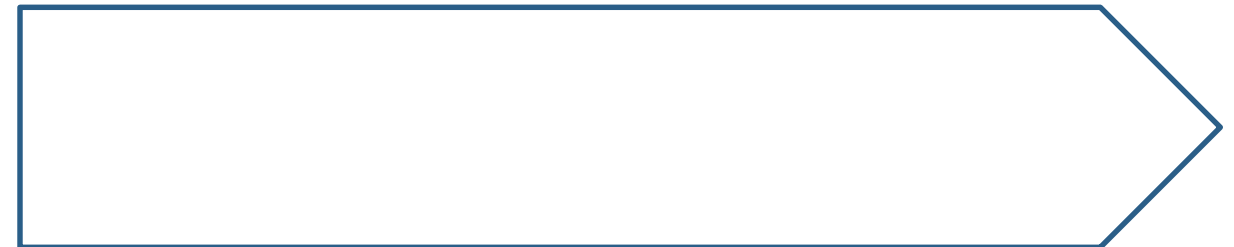
 Feedback

 Wiki

+ Blog



... réfléchir à ses
expériences et à sa
progression professionnelle.



Les Activités

 Wiki

 Forum

 Test

 Référentiel



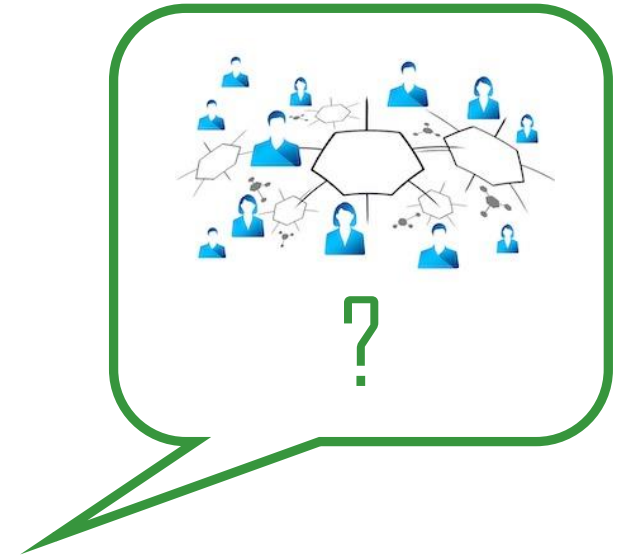
... s'évaluer en équipe,
personnellement et
construire sa progression

3. Le numérique à la MVE : une approche modélisée



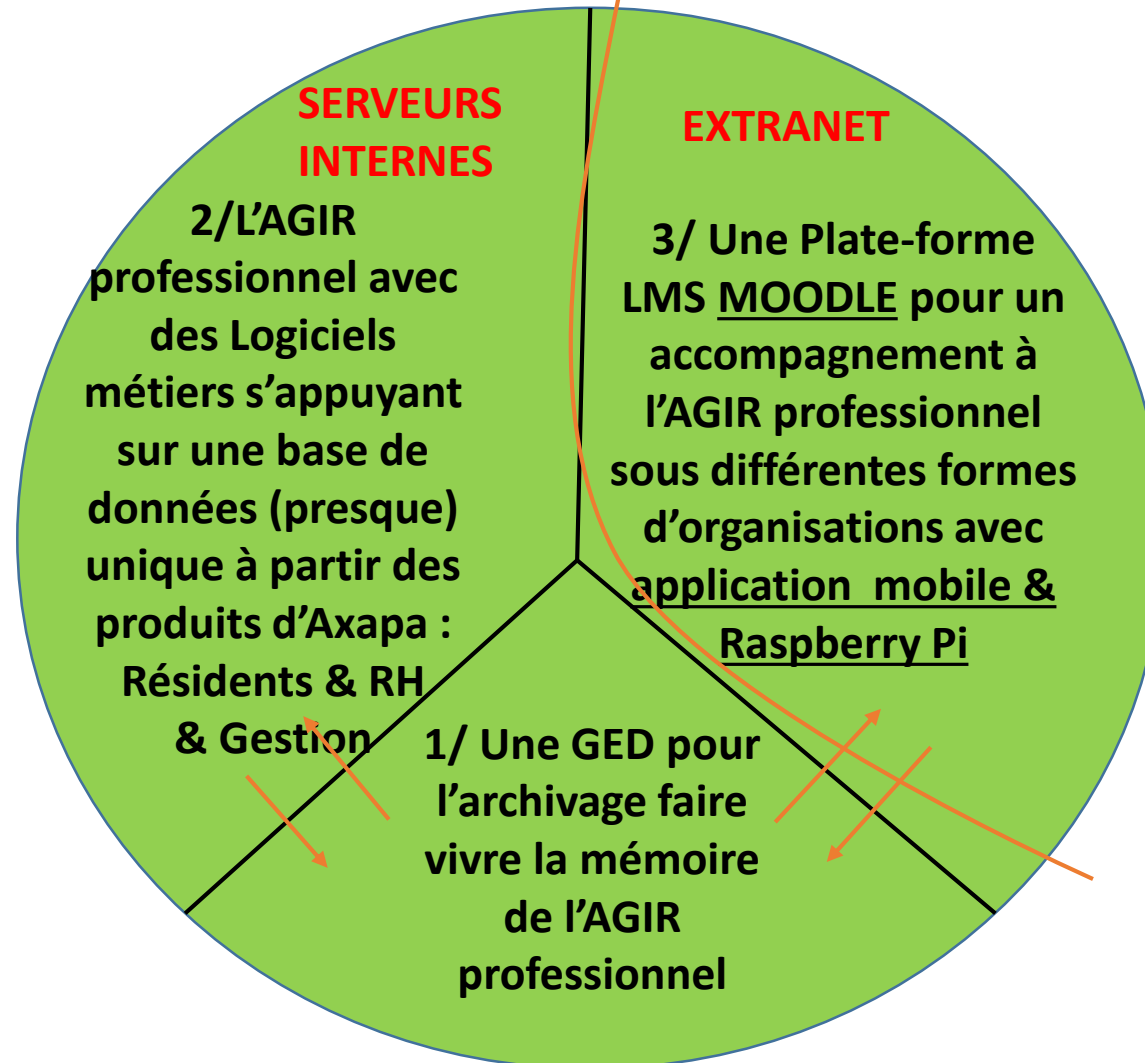
VIVRE ENSEMBLE

Mutuelle d'Aide aux Personnes Handicapées Mentales



3 axes de travail numériques complémentaires en cours au sein de MVE

Les 3 parties correspondent à des serveurs distincts et les flèches à des transferts de données



Ce que permet MOODLE dans l'organisation du travail



Type d'Organisation du travail	Contenu du travail
Par fonction	Le travail est effectué par spécialité
Par projet	Regroupe les moyens et les ressources pour réaliser le projet
Matricielle	Combine l'organisation par fonction et par projet pour effectuer le travail
En réseau	Travailler ensemble à partir d'un espace commun (réseau externe de professionnels, partenariats, ...)
Apprenante	Permettre aux professionnels de s'approprier la didactique liée à leur travail au travers de la multiplicité des contenus pour accompagner...

CONSTRUIRE UN CIRCUIT NUMERIQUE DE L'AGIR INSTITUTIONNEL

1/ L'origine de l'information, une identification par thème

2/ Identification des actions à mener

3/ Qui met en œuvre l'agir professionnel ?

7/ Organiser le transfert de l'Agir professionnel

MOODLE une plateforme INTERACTIVE qui permet la co-construction du travail

4/ Le résultat de l'Agir professionnel

6/ Tracer, Mémoriser, Archiver l'agir professionnel

5/ Communiquer l'agir professionnel

Pour exemple le 1^{er} point : 1/ L'origine de l'information, une identification par thème

- 1/ Outils de la loi du 2/01/2002
- 2/ Instance Qualité, Bientraitance, ...
- 3/ Conseil de la Vie Sociale
- 4/ Médico-Social
- 5/ Médical
- 6/ Évaluation Interne
- 7/ Évaluation Externe
- 8/ Document Unique Évaluation des Risques professionnels DUERP
- 9/ CSE (ex CHSCT)
- 10/ Administration & Gestion
- 11/ Commission de Sécurité
- 12/ Déclaration Événement indésirable
- 13/ Commission Éthique
- 14/ Maintenances diverses

REGISSEUR DIGITAL (formulation de M. Valéry Frémaux)

Une Fonction de Direction polyfonction, multicapabilité

Fonctions	Capacités
Technicien	Installer un réseau informatique
Administrateur	Organiser un réseau Organiser une plate-forme éducative
Pédagogue / Ergonome	Concevoir des espaces en ligne adaptés à partir du travail prescrit et réel - Animer
Utilisateur	Utiliser ces espaces – S'approprier les Savoirs, développer le Savoir Être et affiner son Savoir Agir avec et pour les autres. Le numérique ne se réduit à un processus d'assimilation, un simple processus d'acculturation.
Didacticien – Évaluateur – Site Qualifiant	Développer la capacité didactique des professionnels - Valoriser les actions de terrains - Capitaliser pour transférer



Fonctions de « régisseur digital » réalisées au sein de la MVE

Entre 2011 et mi 2017

The logo for o2switch, featuring the text 'o2switch' in white and orange on a dark background.

- Les 5 fonctions sont effectives en interne :
- 1/ « Technicien »
- 2/ « Administrateur »
- 3/ « Pédagogue / Ergonome »
- 4/ « Utilisateur »
- 5/ « Didacticien / Évaluateur Métier »

Depuis mi 2017

- Les 4 dernières fonctions sont effectives en interne :
- La première la partie « technicien » est externalisée totalement
- La deuxième est partagée mais reste principalement en interne
 - Avec le même partenaire « enovation France » :



3. Le numérique à la MVE : une approche modélisée



VIVRE ENSEMBLE

Mutuelle d'Aide aux Personnes Handicapées Mentales

7
ETAPES
CRITERES

**A partir du travail de l'académie de
Versailles**

CRÉER UN CHEMINEMENT INSTITUTIONNEL D'APPROPRIATION NUMERIQUE

1/ Créer un lieu numérique interactif

2/ L'information est consultable, évolutive et pérenne

7/ Permettre une réflexivité avec suivi de projet et de ses interactions

7 étapes-critères pour construire une organisation de travail numérique promulguant une culture « libre » de l'apprenance à visée didactique

3/ Avoir le choix ou pas de suivre ces consultations

6/ Permettre une réflexivité avec création et évaluation des contenus

5/ Permettre une réflexivité au sein d'un espace scénarisé par des interactions

4/ Mettre à disposition des espaces de travail scénarisés

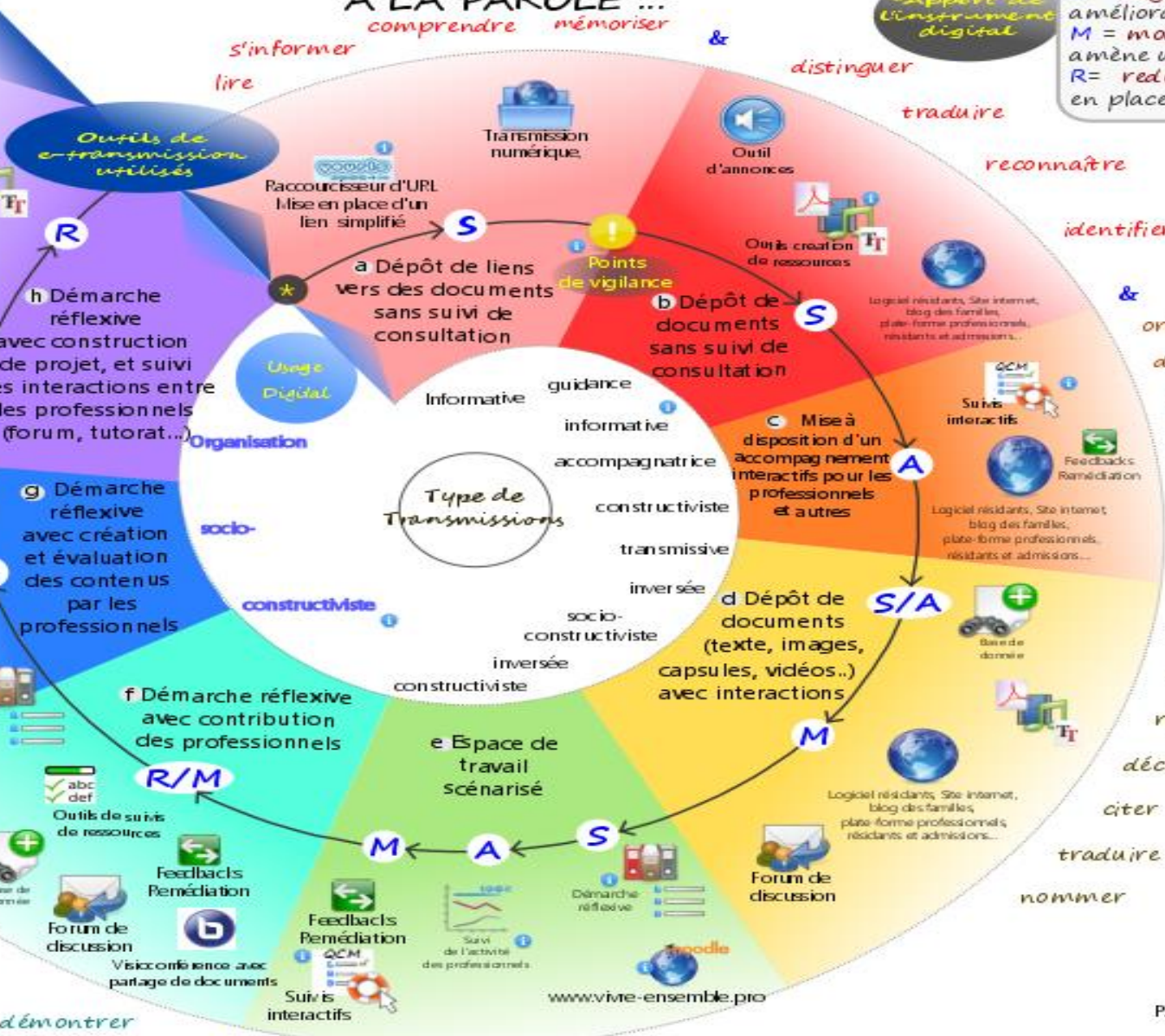
Une modélisation de l'e-apparence au sein d'une organisation de travail telle que la Mutuelle Vivre Ensemble. De la lanque de bois managériale

A LA PAROLE ...
comprendre mémoriser

S = substitution, la technologie reproduit l'activité initiale sans changement fonctionnel.
A = augmentation, la technologie apporte une amélioration fonctionnelle.
M = modification, l'usage de la technologie amène une modification significative de l'activité.
R = redéfinition, la technologie permet la mise en place de tâches auparavant inconcevables.

Processus cognitifs mis en oeuvre par le professionnel

- généraliser
- collaborer
- intégrer
- structurer
- planifier
- imaginer
- construire
- concevoir
- & créer
- reformuler
- évaluer
- valider
- critiquer
- estimer
- &
- transférer
- analyser
- démontrer



Apport de l'instrument digital

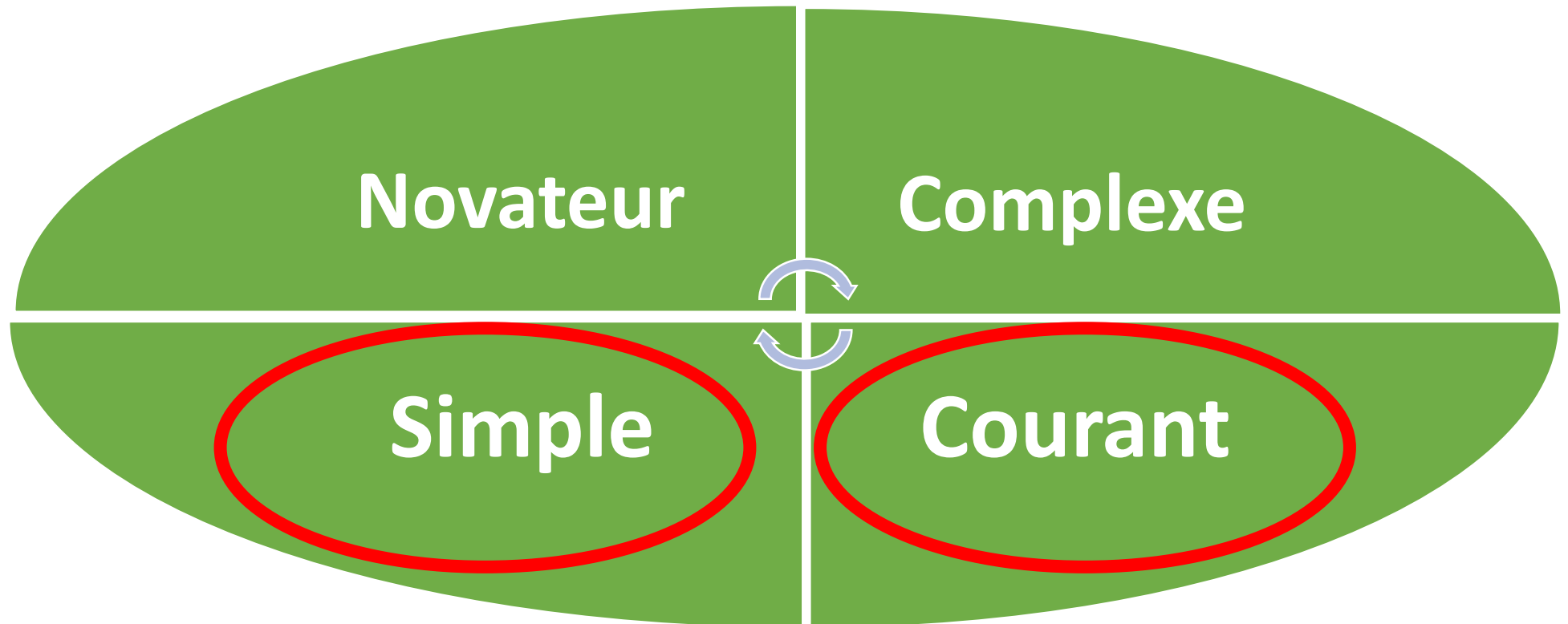


UTILISATEUR : AGIR PROFESSIONNEL 1

Aller chercher l'information, se documenter

Exemple : Cliquer sur un lien internet (voir document unaforis 2014)

- **mettre à disposition des professionnels des liens internet**
- **EXISTE DEPUIS LA CREATION DE LA PLATE-FORME SOIT 2013**





LIENS INTERNET POUR LES PROFESSIONNELS EN SITUATION DE TRAVAIL

 [SITE INTERNET : MUTUELLE VIVRE ENSEMBLE](#)

 [Action Logement - 1% Patronal](#)

 [WEBMAIL @vivre-ensemble.fr](#)

 [INFORMATIONS AUX FAMILLES](#)

 [Haut Conseil du travail social](#)

 [LEGIFRANCE - Le droit à votre disposition](#)

 [Défenseurs des Droits](#)

 [GOUV.FR : base de données publique des médicaments](#)

 [GOUV.FR : plateforme données publiques](#)

 [METEO FRANCE](#)

 [TRAFIC EN ÎLE DE FRANCE](#)

 [POLLUTION DE L'AIR EN ILE DE FRANCE](#)

 [PIX - Identifiez vos compétences numériques](#)

 [FRANCE UNIVERSITE NUMERIQUE](#)

 [FORMATION EGALITE FEMMES HOMMES](#)

 [FORMATION GRATUITE POUR ASSOCIATION](#)

 [DICTIONNAIRE FRANCAIS](#)

DERNIÈRES ANNONCES

[MVE - Mobilité Interne](#)

27 nov., 18:49 Jean-Louis Martinez

[MVE - Enquête nationale de satisfaction des usagers des MDPH](#)

20 nov., 07:34 Jean-Louis Martinez

[FSTG - Sauvegardez vos documents - attention lire la suite](#)

20 nov., 07:26 Jean-Louis Martinez

[MVE - 2019 - Évaluation Interne des Etablissements](#)

21 oct., 08:11 Jean-Louis Martinez

[FSTG - Projet d'Etablissement 2020-2025](#)

11 oct., 08:24 Jean-Louis Martinez

[Information Reforme Mutuelle Santé](#)

19 sept., 11:21 Jean-Louis Martinez

[CNSA-Serafin-ph Suite](#)

30 août, 08:35 Jean-Louis Martinez

[MVE - Alerte Canicule à compter du Dimanche 23 Juin à 16 h](#)

22 juin, 20:03 Jean-Louis Martinez

[FSTG - 2019 Plan Bleu / Plan canicule](#)

21 juin, 15:45 Jean-Louis Martinez

[MVE-FSTG - Formation En Ligne Bienveillance](#)

28 avril, 10:52 Jean-Louis Martinez

[Sujets antérieurs ...](#)

WIKIPÉDIA

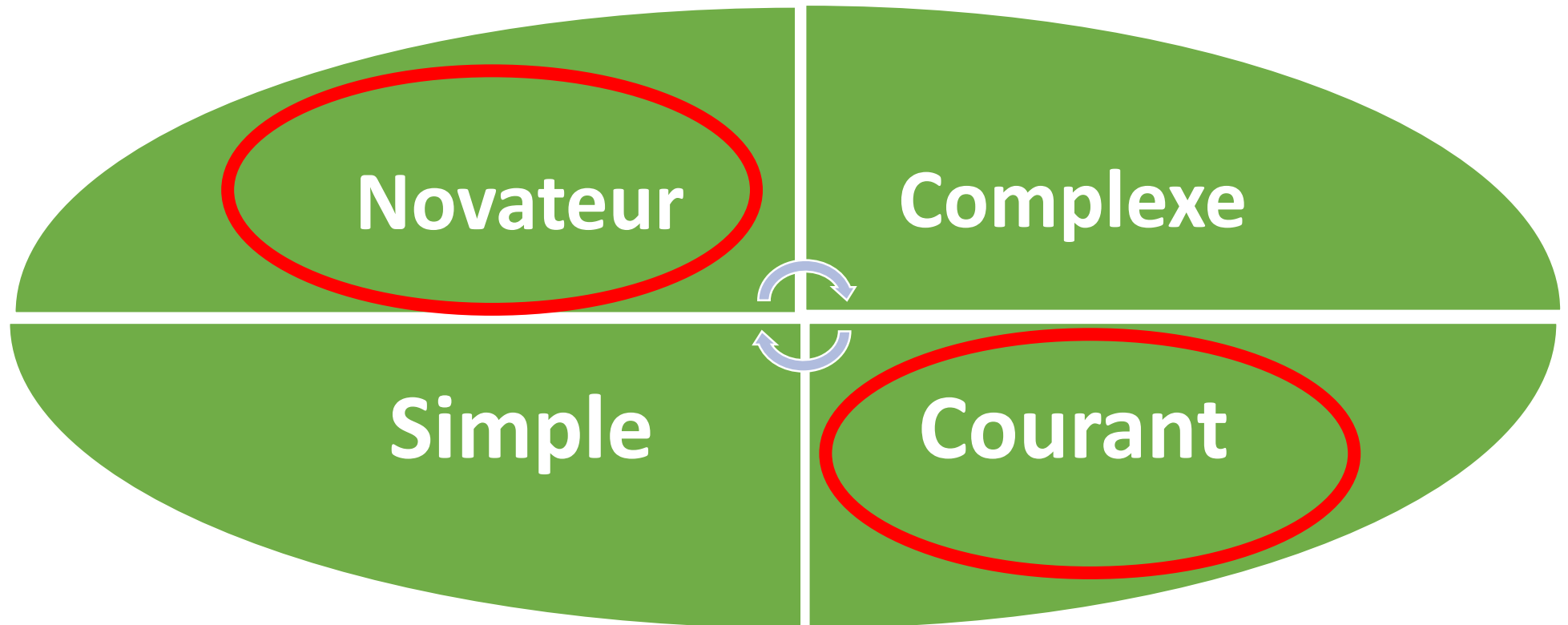
WIKIPÉDIA
L'ENCYCLOPÉDIE LIBRE

UTILISATEUR : AGIR PROFESSIONNEL 2

s'inscrire dans une démarche interactive

Exemple : s'inscrire sur un site internet

- **Ouvrir la possibilité aux personnes concernées de s'inscrire en ligne pour intégrer les foyers d'hébergement (EXISTE DEPUIS 2017)**



VIVRE-ENSEMBLE : Plateforme de Services Collaboratifs



Non connecté. ([Connexion](#))

 [SOCIETE MUTUALISTE A BUT NON LUCRATIF EN FRANCE](#)

 [ROB - Accès Institutions](#)

 [FSTG-DEMANDE D'ACCES A L'ESPACE ADMISSION & VIE DANS L'INSTITUTION DES FOYERS D'HEBERGEMENT DE LA MUTUELLE VIVRE ENSEMBLE](#)

Vous pouvez faire votre demande d'inscription sans être connecté à ce site internet.

[CLIQUEZ ICI](#) (uniquement sur la page d'accueil)

Puis ensuite **CLIQUEZ** sur "Répondre aux questions..."

CONNEXION

Nom d'utilisateur

Mot de passe

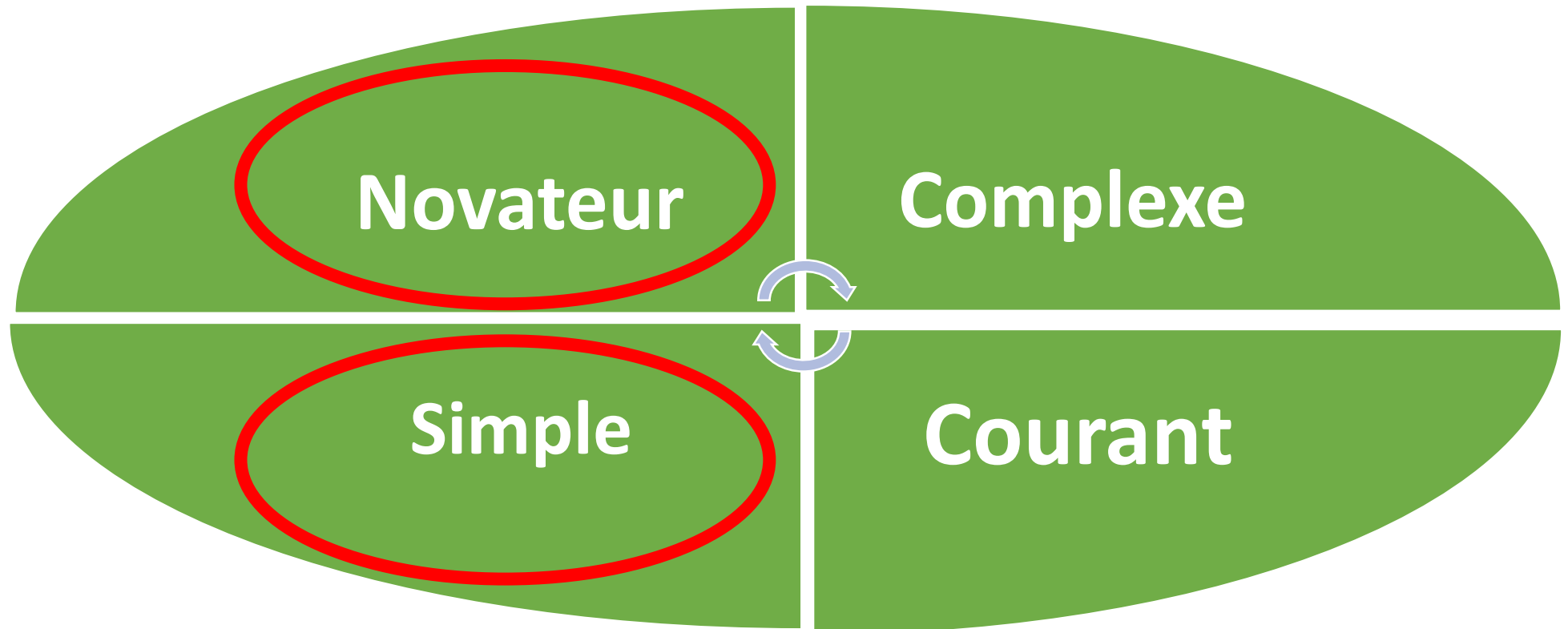
Se souvenir du nom d'utilisateur

UTILISATEUR : AGIR PROFESSIONNEL 3

Consulter des ressources avec ou sans suivi

Exemple : consulter des documents ([Voir Vidéo Cnam-Unifaf](#))

- **Mise à disposition des plannings des professionnels pour une consultation à distance sur tout support (EXISTE DEPUIS 2013)**





NOVEMBRE 2019

 [181009-PlanningGénéral-Novembre](#)

 [181219-PlanningGénéral-Novembre](#)

 [191025-PlanningGénéral-Novembre](#)

DECEMBRE 2019

 [181010-PlanningGénéral-Décembre](#)

 [181219-PlanningGénéral-Décembre](#)

 [191025-PlanningGénéral-Décembre](#)

 [191126-PlanningGénéral-Décembre](#)

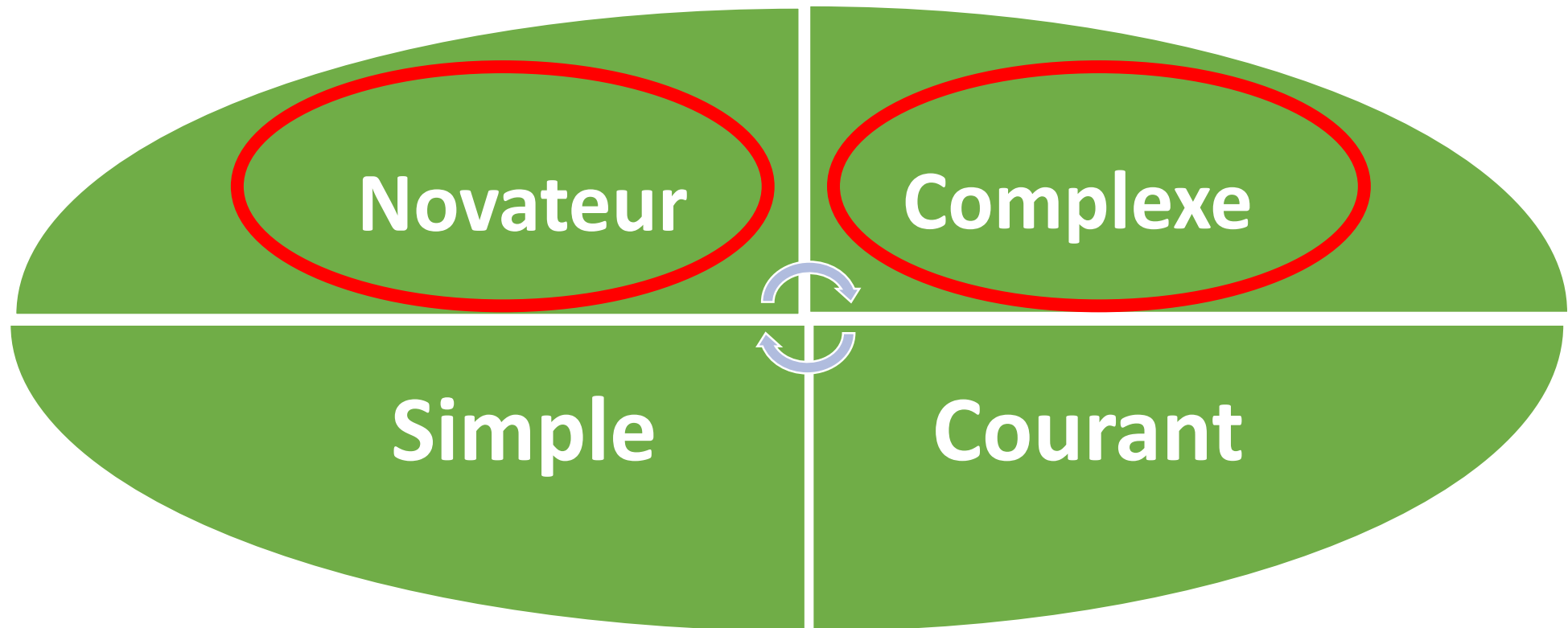
 [191206-PlanningGénéral-Décembre](#)

UTILISATEUR : AGIR PROFESSIONNEL 4

Accompagner & Être accompagné

Exemple : suivi de l'accompagnement des professionnels ([MoodleMoot 2015](#))

- **Guidance Stagiaire & VAE (professionnels AES, ME, ES,...)**
- **Une stagiaire E.S. a fait le parcours à distance ([doc. 2017-StagiaireValidée](#))**





Moodle en travail social

Tâche

Thème "Etablissement d'une relation, diagnostic éducatif"

Tâche Numéro 1 Auteur Jean-Louis MARTINEZ

Créé le mardi 30 décembre 2014, 18:00 Modifié le lundi 2 février 2015, 12:12 Date de disponibilité samedi 31 décembre 2016, 23:59 A remettre avant le samedi 31 décembre 2016, 23:59

Souscription Libre Compétences DC1.1.1 DC1.1.2 DC1.1.3 DC1.1.4 DC1.2.1 DC1.2.2 DC1.2.3 DC1.2.4 DC1.2.5 DC1.2.6 DC1.2.7 DC1.3.1 DC1.3.2 DC1.4.1 DC1.4.2 DC1.4.3 DC1.4.4 DC1.4.5 DC1.5.1 DC1.5.2 DC1.5.3 DC1.5.4 DC1.5.5 DC1.5.6

Description

S'approprier et analyser les informations concernant la commande sociale et la situation de la personne ou du groupe

Savoir aider la
personne à se
positionner,

Critères d'évaluation

SAVOIR FAIRE : L'éducateur spécialisé prend connaissance et fait l'analyse :

- de la commande sociale en référence au projet institutionnel ;
- du mandat éventuellement donné au service et des mesures nominatives qui en résultent ;
- des informations disponibles sur la situation des personnes ou du public cible et leur environnement
- de la demande et des attentes des usagers.

Il fait des investigations et les situe, en concertation avec l'équipe, par rapport à la mission et aux ressources de l'établissement, et à sa propre charge de travail.

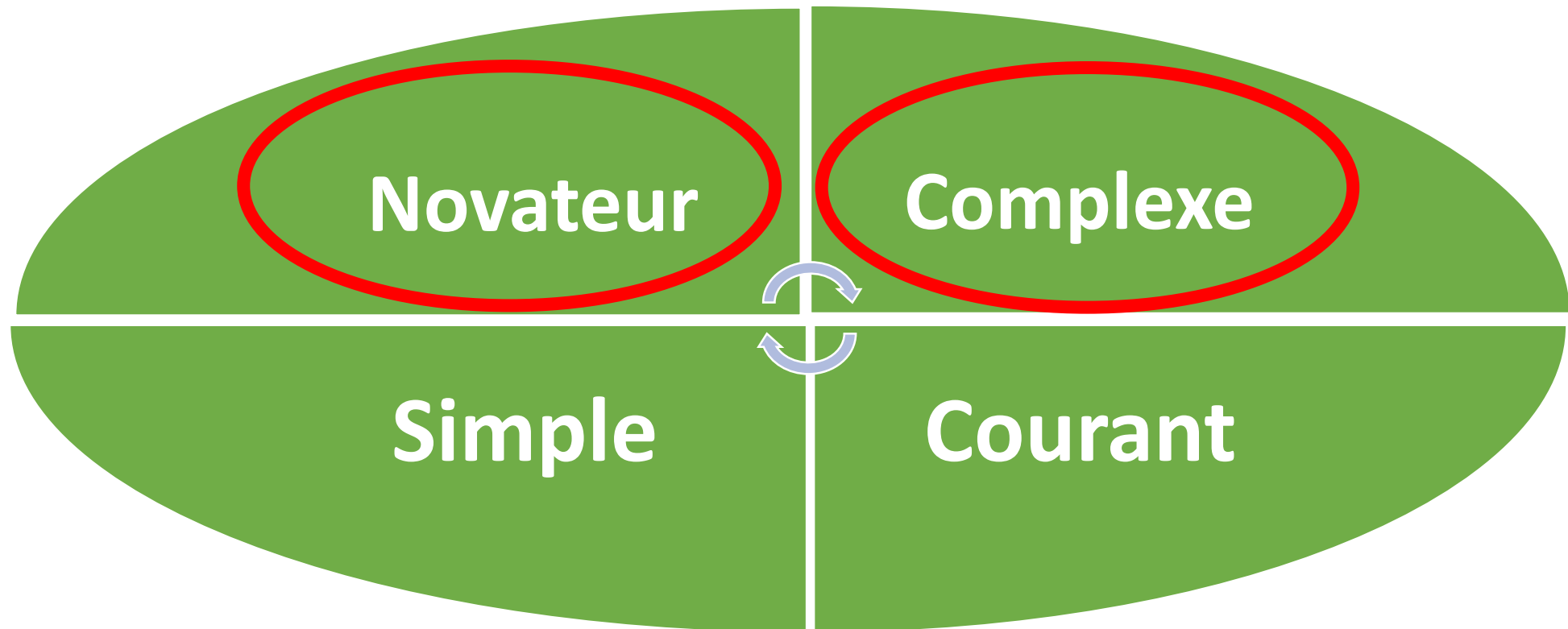
SAVOIRS DE REFERENCE : Il réunit et synthétise informations et documents (techniques, juridiques, sociologiques médicaux, psychologiques, scolaires, judiciaires, administratifs, financiers...) en prévision des dispositions à prendre sur le plan éducatif et aussi sur le plan matériel.

UTILISATEUR : AGIR PROFESSIONNEL 5

Créer et animer des espaces de contribution

Exemple : l'internaute transmet des informations sur un site

- après l'inscription au foyers en ligne, les personnes concernées choisissent les informations à transmettre et peuvent échanger à distance avec la direction
- Cette possibilité existe depuis 2017



INSCRIRE VOTRE PARCOURS AU SEIN DES FOYERS LA MAISON POUR L'ANNÉE 2019



Jean-Louis Martinez



Mes modules

Ce cours

Edit On

Accueil > Cours > ADMISSIONS & VIE DANS L'INSTITUTION (Les modalités pour les personnes concernées : les résidents, les travailleurs et les bénéficiaires)

VOTRE PARCOURS AU SEIN DE MVE : FOYERS & APPARTEMENT AU COEUR DE LA VILLE A SAINT GERMAIN EN LAYE > INSCRIP2019

Forum des nouvelles

Chacun des 7 éléments présents sur cette page peut être construit l'un après l'autre sans aucune difficulté. Ainsi vous pouvez revenir à plusieurs reprises pour déposer les documents demandés. Pour les notifications le dépôt d'un simple fichier pdf suffit par contre pour le dossier d'admission il est nécessaire de le récupérer en fichier word ou pdf et de le retransmettre, cela nécessite un peu de temps. Les parties "évaluer vos besoins" sont par contre rapide à faire.

CHARTE INFORMATIQUE

Premier Contact : VisioConférence avec la Direction des Foyers

Prendre Rendez-vous au 01 30 61 67 80.

[Des Maisons dans la ville à Saint - Germain - En - Laye](#)

FORUM : SI VOUS AVEZ DES QUESTION ?

Fiche d'Inscription à cet espace d'Admission

Dépôt Fiche de Demande d'Inscription à l'espace Admission des Foyers

WIKIPÉDIA

ADMINISTRATION

FEEDBACK

RECHERCHE FORUMS

DERNIÈRES ANNONCES

ÉVÉNEMENTS À VENIR

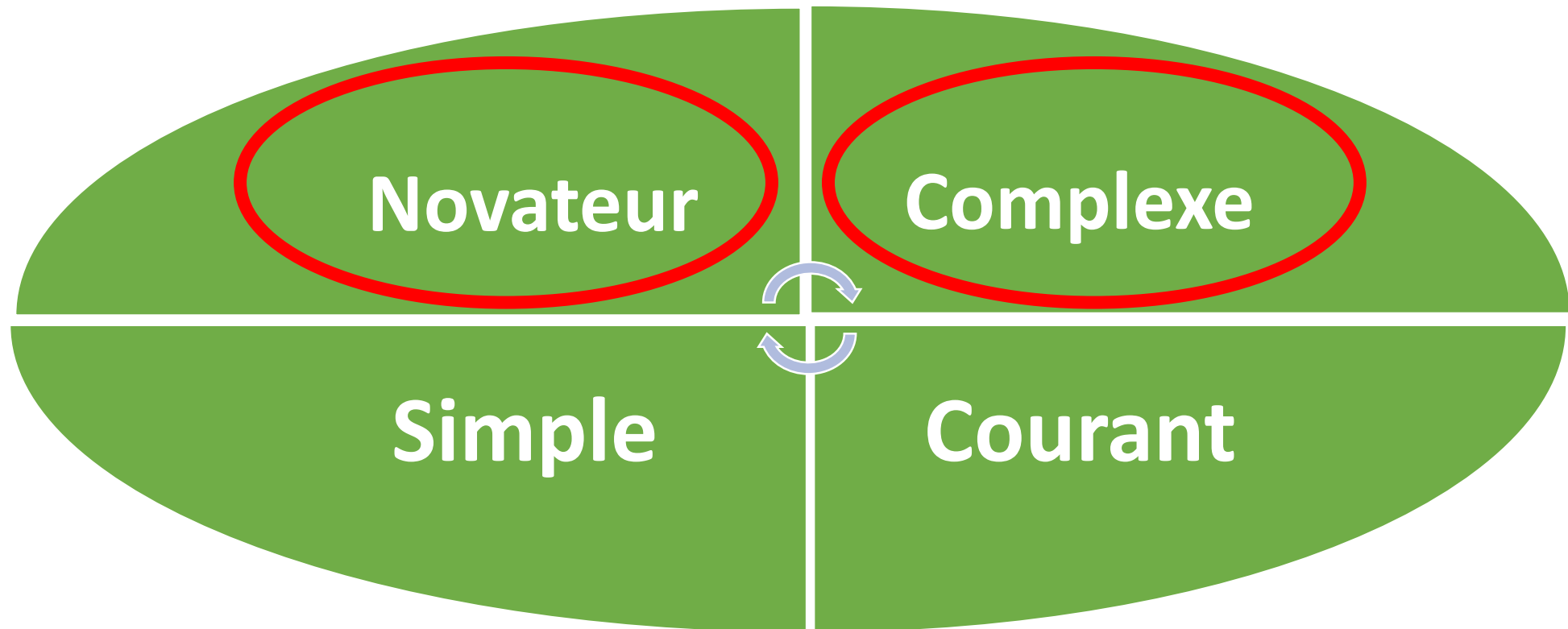
ACTIVITÉ RÉCENTE

UTILISATEUR : AGIR PROFESSIONNEL 6

Créer des espaces réflexifs

Exemple : guidance et formation en ligne ([voir document Unaforis 2014](#))

- formation bientraitance produite, réalisée et mise en œuvre en interne à partir d'éléments externes
- Elaboré avec la création de la plate-forme en 2013 « espace VAE pour le DEES »





Bienvenue



Attribution - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions

Cette licence permet de remixer, arranger, et adapter ce travail de conception à des fins non commerciales avec citation de nom et que les nouvelles œuvres sont diffusées selon les mêmes conditions.

Mutuelle Vivre Ensemble - Jean-Louis Martinez - Christelle Bergeron - Avril 2019

[Vidéo de Bienvenue et d'introduction au cours BIENVEILLANCE de MVE](#)



[5 thématiques identifiées suite aux entretiens effectués auprès des professionnels :](#)



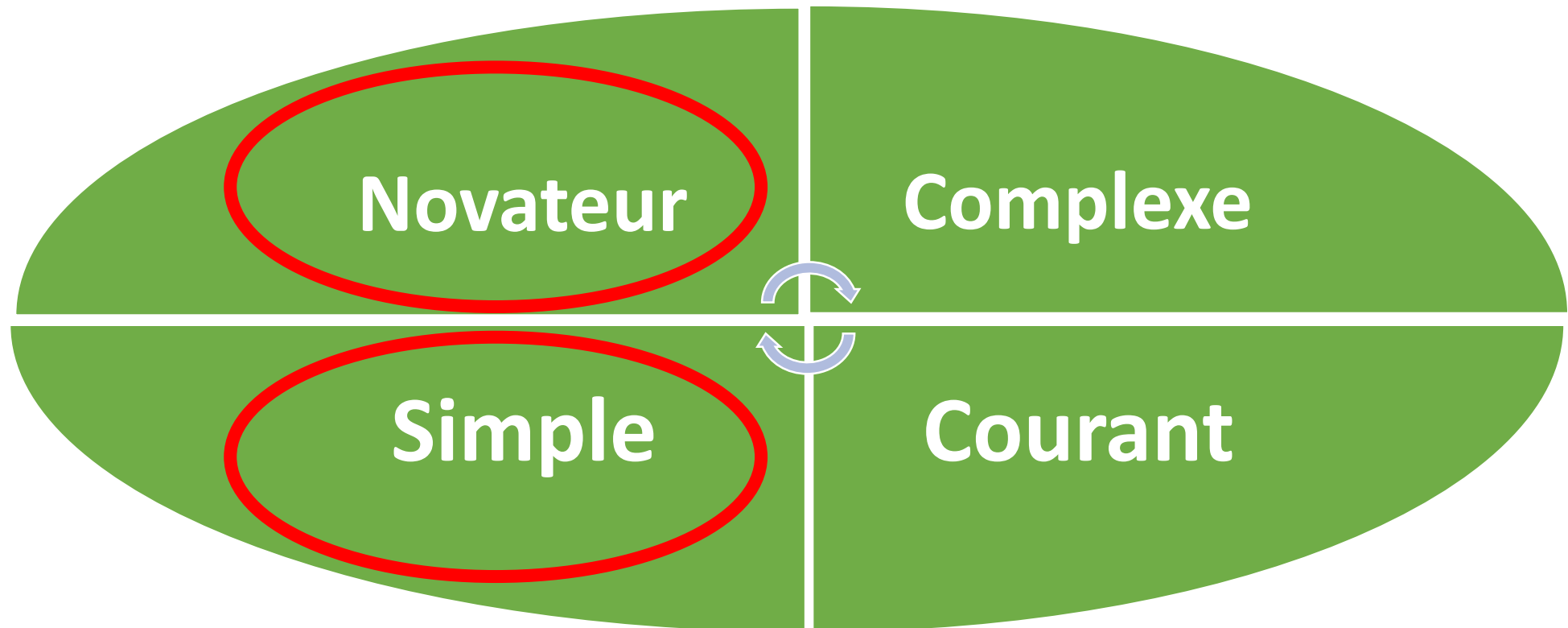
1/ La relation d'aide

UTILISATEUR : AGIR PROFESSIONNEL 7

Création d'espace évaluatif réflexif et de contribution

Exemple : Co-construction en équipe du plan pénibilité, projet d'établissement,...

- la construction collective des documents de la loi du 2 janvier 2002 de l'institution (voir contenu de l'intervention à la biennale de l'Unaforis en 2014)



PROJET D'ETABLISSEMENT 2020-2025



Jean-Louis Martinez



Mes modules

Ce cours

Accueil

Cours

FOYERS LA MAISON

07-ESPACE TRAVAUX INSTITUTIONNELS

PE2020

 [Forum des nouvelles](#)

 [WIKI - Propositions de compléments et/ou d'ajouts au Projet d'Etablissement des Foyers d'Hébergement](#)

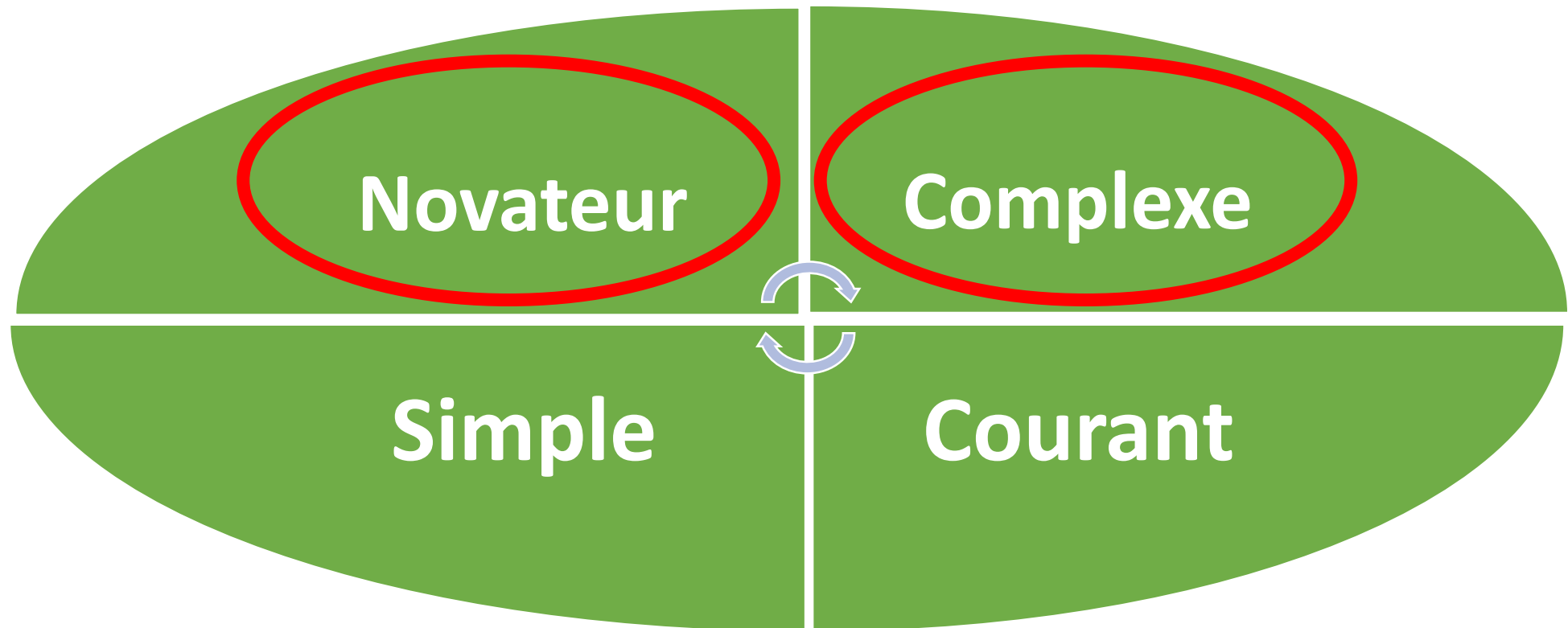
WIKI : PROJET D'ETABLISSEMENT 2020-2025

PE2020

 [PROJET D'ETABLISSEMENT 2020-2025](#)

EVALUATION DE L'AGIR PROFESSIONNEL

Usage dans le secteur médico-social d'une plate-forme interactive pour des usages d'information, d'explication, de guidance, de formation, de travail collaboratif et de diffusion de l'organisation du travail, ... (Existe depuis 2013 aux foyers La Maison de la Mutuelle Vivre Ensemble)



Évaluation de la situation de MVE en relation avec le parcours numérique institutionnel

Situation au 12/12/2019	1	2	3	4	5	6	7
Réaliser et mis à disposition par la Mutuelle Vivre Ensemble	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Utiliser professionnellement ainsi que par les stagiaires	OUI	OUI	NON	OUI	NON	OUI	OUI
Utiliser par les résidents ainsi que par les familles	OUI	OUI	OUI	NON	OUI	NON	NON

Conclusions sur les 7 critères-étapes : des impacts concrets

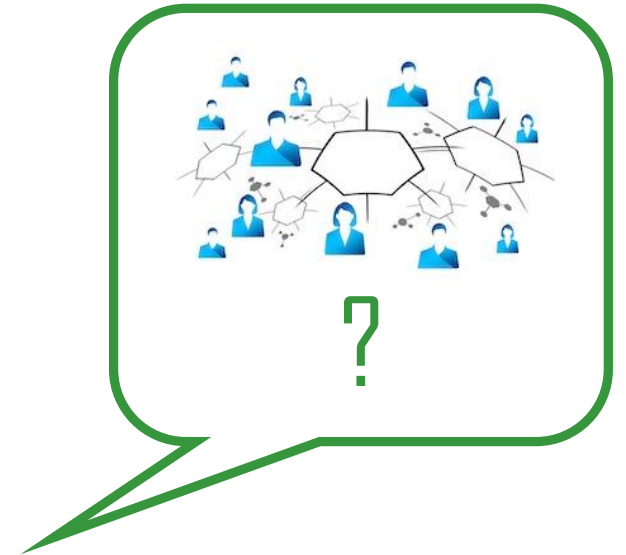
- Les usages de ces 7 critères-étapes existent depuis des années. **Avec Moodle les 7 critères-étapes sont rassemblés sur la même plateforme.**
- **Cette approche opérationnelle du SI soutient les valeurs démocratiques** en permettant de co-construire et de rendre visible un contexte de travail, facilitant ainsi son appropriation globale par tous les professionnels.
- Ce Système d'Information permet à l'agir des foyers, dans un contexte de R.I.D.E.S., de continuer d'axer ses usages sur **l'interaction relationnelle,**
- **La formation, la recherche et le travail peuvent bénéficier en propre de cette vision relationnelle dont l'action numérique fait partie. Ces trois mondes peuvent aussi être en interaction les uns avec les autres à partir des personnes utilisant le même instrument de travail.**
- Nous constatons une surreprésentation quantitative de certifications obtenues par les professionnels en Validation des Acquis de l'Expérience (VAE) au sein des foyers d'hébergement & un élan certain vers la Reconnaissance des Acquis de l'Expérience (RAE) pour les travailleurs en situation de handicap à l'ESAT.

4. Le numérique à la MVE : un ressenti



VIVRE ENSEMBLE

Mutuelle d'Aide aux Personnes Handicapées Mentales



Les professionnels MVE et l'usage de Moodle

Les leviers évoqués

- Accès aux informations sur tous les lieux de travail
- Informations régulières sur le fonctionnement des foyers
- Informations présentes sur l'organisation des foyers
- Une seule plate-forme pour l'ensemble des informations concernant le fonctionnement et l'organisation
- Curiosité professionnelle

Les freins ressentis

- Crainte d'un regard extérieur
- Demande du Temps pour consulter
- Manque de disponibilité d'esprit pour consulter
- Manque de disponibilité d'esprit pour concevoir des propositions
- Ergonomie de présentation à améliorer

5. Le numérique à la MVE : reconnaissance des compétences (toujours en construction)



VIVRE ENSEMBLE

Mutuelle d'Aide aux Personnes Handicapées Mentales



Reconnaissance des capacités et des compétences

Une approche en tant que site qualifiant

2 solutions pour les professionnels, les stagiaires et les personnes concernées

- La démarche
Open Badge

- La démarche
Certificat



OpenBadges



**ACCOMPAGNEMENT
DES STAGIAIRES DANS
LES ETABLISSEMENTS
ET LES SERVICES**

**TRAVAIL EN
RESEAU (ET A
DISTANCE) AUSSI
BIEN EN INTERNE
QU'EN EXTERNE**

**DISPOSITIF /
GUIDANCE en
VALIDATION DES
ACQUIS DE
L'EXPERIENCE
(VAE)**

**INFORMATIONS /
FORMATIONS EN INTERNE,
Ex : Bienveillance
Suivi du Développement
des Compétences /**

**Actions de
Formation En
Situation de Travail
(procédures
internes)
AFEST**

**PLATEFORME DE
TRAVAIL
COLLABORATIF**

**RGPD
Intégré à
MOODLE**

**Reconnaissance des capabilités et des compétences
orientées vers différentes directions**

Le premier type de support utilisé, le certificat pour reconnaître une connaissance, une habilité ou une compétence



Le deuxième type de support, un Open Badge pour reconnaître une connaissance, une habileté ou une compétence (cours Bientraitance gratuit, sous créative commons, disponible par lien à l'adresse suivante <https://moodle.org/mod/forum/discuss.php?d=387893#p1563577>)



Créer une forme d'Open Badge identifiable afin de la décliner de différentes manières



Quelles sont les caractéristiques des Open Badges

(pas de moi, Je préfère le badge numérique au certificat papier)

- **« Gratuits et ouverts »** : Mozilla n'est pas propriétaire de la technologie Open Badges. Le système Open Badges est gratuit et repose sur des standards techniques ouverts. N'importe quelle organisation peut créer et émettre des badges.
- **Transférables / interopérables** : Les utilisateurs peuvent acquérir des badges émis par différentes institutions et les stocker dans un sac de badges centralisé et personnalisé (le backpack). Les badges correspondant à des compétences acquises peuvent être affichés sur les réseaux sociaux, sites d'emploi, site web etc...
- **Granulaires** : Les badges numériques agissent comme des micro-accréditations (micro credential). Ils permettent de visualiser les parcours d'apprentissage, de suivre la progression des personnes et de caractériser plus finement les "accomplissements". Les badges peuvent être regroupés en catégorie pour faciliter la gestion et la promotion de ceux-ci.
- **Fondés sur des preuves** : Un Open Badge embarque des informations. Il comporte des metadata codées "en dur" dans l'image du badge. Le badge est ainsi lié à une institution émettrice, il affiche les critères qui ont permis son obtention et constitue une preuve irréfutable / infalsifiable des compétences acquises.
- Un badge est constitué des métadonnées suivantes qui permettent de tracer son origine et de consulter son contenu :
 - Nom du badge
 - Détails concernant l'organisation qui a émis le badge
 - Ce qu'a fait la personne pour obtenir le badge (une formation, un hackathon, une validation d'une compétence)
 - Les dates d'émission et d'expiration du badge
 - Les critères permettant l'obtention du badge
 - Les preuves indiquant que la personne a obtenu le badge »

Identification possible des compétences types une piste de réflexion pratique

VERS DE NOUVEAUX DOMAINES DE COMPETENCES (issu d'un travail fait à partir de celui de M. Jean FRUITET)

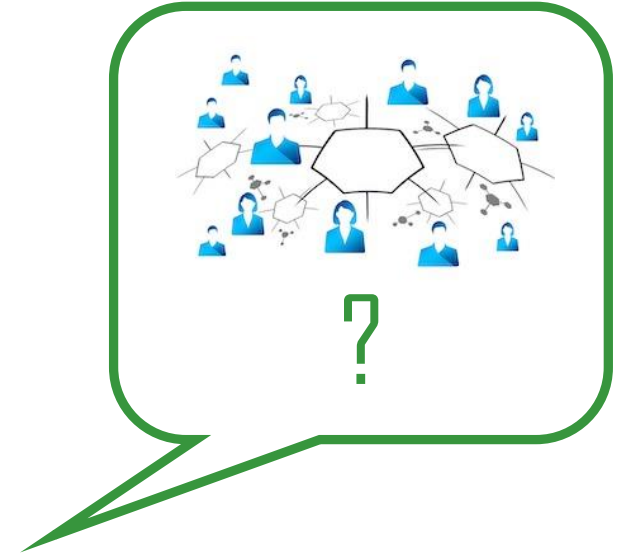
- **1/** Connaître et respecter les droits et les obligations liés aux activités numériques en contexte professionnel
- **2/** Maîtriser les stratégies de recherche, d'exploitation et de valorisation de l'information numérique
- **3/** Organiser des collaborations professionnelles avec le numérique
- **4/** Maîtriser le système et le traitement de l'information en travail social
 - **La Polycompétence au cœur de la démarche de recrutement**
 - **La première compétence numérique la DACTYLOGRAPHIE (Français)**
 - **Son rôle : interface homme / machine, demain ? la voix et IA**

6. Le numérique à la MVE : Conclusion



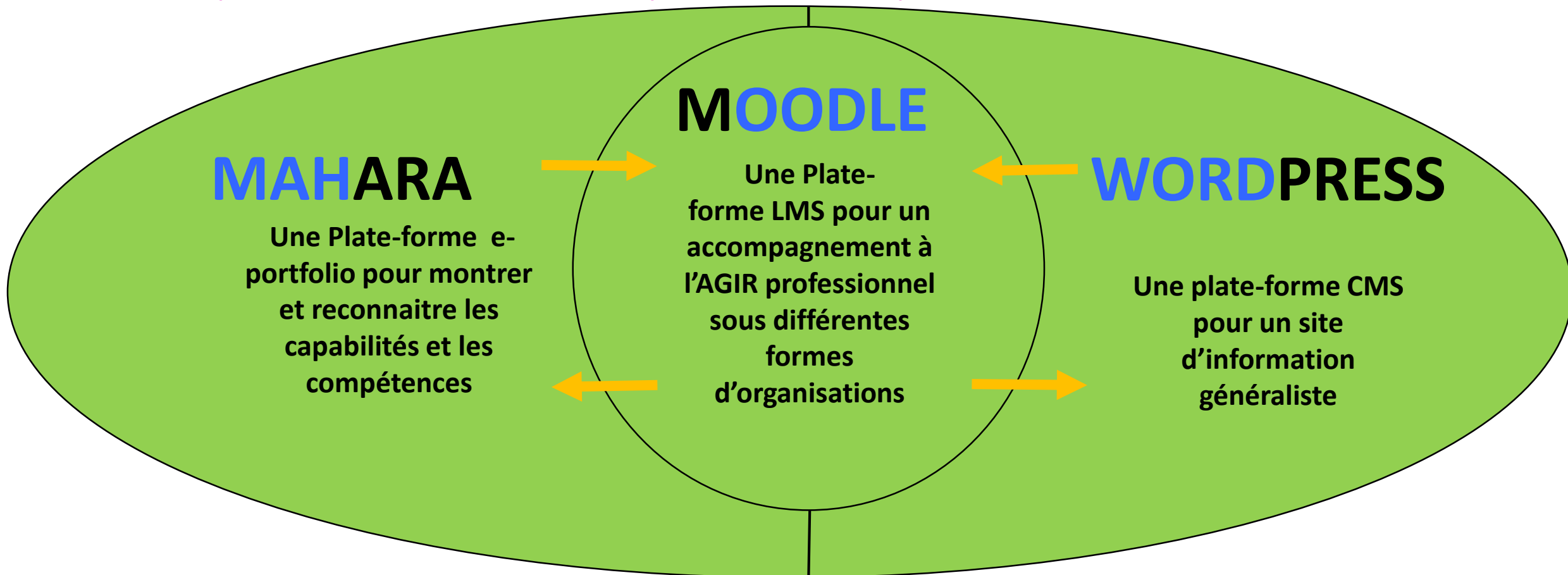
VIVRE ENSEMBLE

Mutuelle d'Aide aux Personnes Handicapées Mentales



Amélioration possible pour une approche globale : vers 3 plate-formes numériques interoperables le MahOoodleWord (plus le gestionnaire « libre » de tickets GESTSUP)

Ces 3 plates-formes et Gestsup sont « open source », gratuits et libres, l'ensemble est accessible pour un coût de - 100 € par an (1 compte o2swicth + 4 noms de domaine)



Le numérique une question de sens et donc d'éthique

- **1.** Le contrôle et l'acculturation que permet le numérique véhiculés par certains peut être sublimé par la construction d'autres usages orientés vers l'apprenance ET l'appropriation pour créer un autre contexte, une autre culture de travail.
- **2.** Dans le contexte contraint qui est le notre au travers des **RIDES**, donner sa place d'instrument de travail au numérique, c'est une manière de donner du temps à la relation humaine par une traçabilité pluridisciplinaire facilitée, plus rapide et réutilisable,
- **3.** Une fois les informations assimilées cela permet d'orienter le contenu des réunions vers des échanges sur nos pratiques et la co-construction en équipe des processus institutionnels.
- **4.** l'usage du numérique nous permet aussi d'être un pont en tant que professionnel entre les personnes les plus vulnérables (si nous ne le sommes pas tous face au numérique) et notre société qui poursuit sa route concernant ce sujet...

Circuit de partage du modèle

Internet avec
principalement :
www.moodle.org &
<https://aful.org/> &
www.martinez.pro

MOOC – UNIFAF -
Intervention -
Colloque - Article -
Biennale
UNAFORIS 2014

Réseau des
Professionnels du
Médico Social des
Yvelines – Associations
Fondations

École de Formation en
Travail Social (EFTS) par
exemple pour les
CAFDES & et les DEES
« Buc Ressources »

Université de Paris
Nanterre – Sciences
de l'éducation – EFISE
- Tutorat IPFA - un
Doctorant Rennes 2

Partage d'informations
avec des réseaux
d'acteurs : Nexem –
Ressourcial – Axapa -
ANS

**Mutuelle
Vivre
Ensemble**

www.lavae.org (entre 2005 et 2008)

www.moodle.org MOODLE & sa communauté francophone – un très grand merci

Conclusion Générale

- **1. La transition digitale est une transformation culturelle et éthique, le D.R.A.M.E. (Dépassé Rattrapé Attrapé Mené Enveloppé de Mathias Fauché** serait de s'en remettre exclusivement au **GAFAM (Google Apple Facebook Amazon Microsoft)**. Cette vision constructive de proposer un autrement est soutenue par **la Gendarmerie Nationale** depuis des années au travers de la promotion des logiciels libres, rejoint par les **universités** en grande partie au travers de MOODLE. **Cette transition est disponible, accessible et déployable par et pour tous.**
- **2. Croire que notre résistance va effacer les contraintes sociétales est une illusion vivace de notre secteur. Il est indispensable d'être plus stratégique, plus fins en réorientant nos forces, notre énergie, notre temps et nos ressources vers des projets constructifs (« changer le monde un octet à la fois » Framasoft).** Le numérique est en partie **une réponse contraintes aux RIDES**, prenant en compte ce qu'elles sont actuellement et leur évolution à venir au travers de modèles et de dispositifs. L'agir au travers d'instruments numériques eux aussi évolutifs au service de tous **peut suivre et contrer partiellement les effets négatifs des RIDES pour apporter des effets constructifs.**
- **3. Cette modélisation de la coordination peut être mise en œuvre quelque soit la taille** d'une mutuelle, d'une association ou d'une fondation. Elle est particulièrement adaptée à des organisations multi-sites, quelque soit la distance. Le système s'adapte en rendant opérationnel l'ensemble des modes d'organisations et leurs combinaisons interactives dans le temps de travail imparti pour structurer l'information, la communication, proposer des actions : de gestion de projets, de formations en situation de travail, de formation particulière, travailler en équipe, rendre possible la guidance des stagiaires à distance en tant que site qualifiant, créer un état d'esprit réflexif (ex : VAE, RAE, ...), tout cela dans le cadre du RGPD.
- **4. Cette modélisation de l'organisation du travail permet** d'une part de reprendre son souffle et d'autre part d'alléger la surcharge mentale du « trop d'information » en inscrivant son appropriation sur la durée tout en la rendant disponible en H24.

Construction progressive du dispositif de cette organisation numérique :



- 1/ 2014 - Atelier - transcrit en article à et pour la Biennale de l'UNAFORIS :
http://aifris.eu/03upload/uplolo/cv3321_1799.pdf).
- 2/ 2015- Moodle en travail social, présentation au MOODLEMOOT de 2015 :
https://www.martinez.pro/pluginfile.php/118/mod_resource/content/1/150611-MOODLE-EN-SOCIAL%20%281%29.pdf
- 3/ 2016 – Participation à l'organisation du 1^{er} MOOC « Enseigner avec Moodle » :
https://www.martinez.pro/pluginfile.php/116/mod_resource/content/1/2016-1erMoocMoodle.pdf
- 4/ 2017 – Résultat d'un premier téléaccompagnement au sein des foyers d'hébergement « La Maison », vers un nouveau mode de validation de stage d'éducateur spécialisé par ce site qualifiant :
https://www.martinez.pro/pluginfile.php/242/mod_resource/content/1/2017-StagiaireFstgValidee-a-DistanceAvecMoodle.pdf
- 5/ 2018 – Conférence régionale Unifaf Ile-De-France :
https://www.martinez.pro/pluginfile.php/114/mod_resource/content/1/180412-UNIFAF-TransformatonDigitale.pdf
- 6/ 2018 - Une VIDEO Cnam-Unifaf concernant ce « système d'information médico-social » :
<https://d381hmu4snvm3e.cloudfront.net/videos/15hoTEmO2iUT/HD.mp4>
- 7/ 2019 - Une évaluation extérieure de ce mode d'organisation SI – un mémoire universitaire de Paris-Nanterre :
https://moodle.org/pluginfile.php/538/mod_forum/attachment/1563577/M%C3%A9moire%20Professionnel%20Master%201%20IPFA%20%28Christelle%20Bergeron%29.pdf?forcedownload=1

**Vers une littératie numérique pour
élaborer par-delà une acculturation**

