

La Transformation Digitale de la Mutuelle Vivre Ensemble, une approche opérationnelle

12/04/2018 - Conférence régionale UNiFAF Île-De-France



SITUATION NUMERIQUE DE NOS INSTITUTIONS

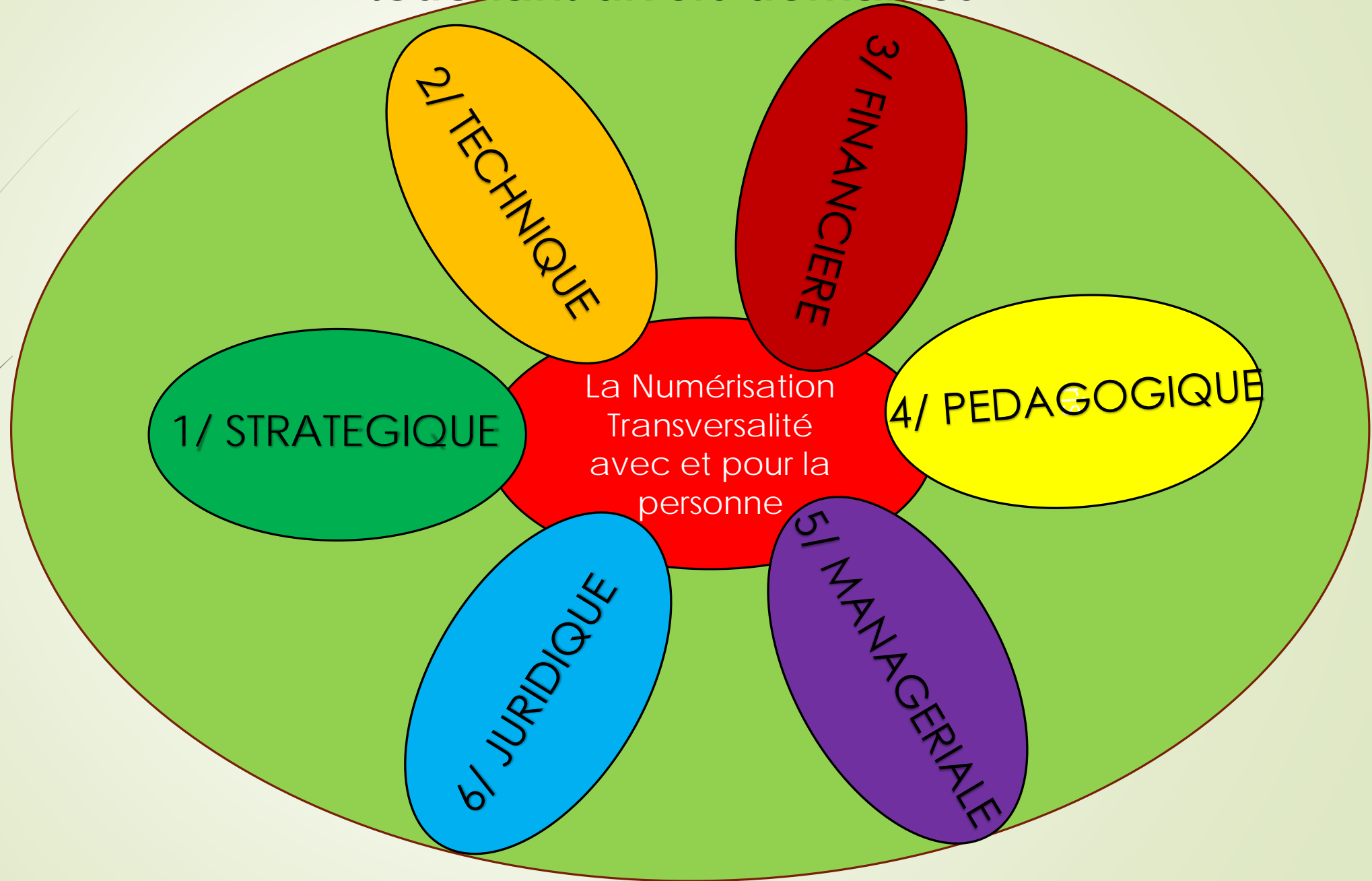
- CONSTATS (TRES) RAPIDES -

- 1/ La porte d'entrée numérique : la paie, la gestion budgétaire et financière, nous y sommes tous passés,
- 2/ L'accompagnement SocioEducatif : une traçabilité en très forte progression au travers de logiciels « cœur de métiers », en cours...
- 3/ Le manque : vers des organisations du travail soutenues par la transformation digitale

NUMERISATION : Une question de sens

- **REPONDRE** aux Recommandations, Injonctions, Demandes Évaluations et Sécurisation (**RIDES**) de la législation, des politiques sociales, des normes sociales.
- **SENS** : Prendre en compte la constante évolution de ces **RIDES** par un système lui-même évolutif pour préparer l'avenir,
- **SENS** : Optimiser le temps de travail face aux **RIDES** par une interconnexion des saisies d'information,
 - Afin de laisser ce temps de travail à la disposition de l'accompagnement des personnes concernées
 - Afin de permettre un relais entre les équipes pluridisciplinaires
 - Afin de travailler tout en mettant en œuvre une traçabilité réutilisable
- **SENS** : Au service d'une dynamique opérationnelle
- **SENS** : Construire une mémoire utilisable « *ici et maintenant* »
- **SENS** : Soutenir une transversalité institutionnelle
- **SENS** : Passer d'une logique d'information à une logique d'analyse de l'information, du travail...
- **SENS** : Permettre une certaine transparence en continue

Une transformation CULTURELLE globale et complexe touchant divers domaines



La question du comment reste prégnante. Une approche possible : le système **OMEGA**, De l'individuel au collectif puis de l'institution à la personnalisation

1/ DEMARCHE INDIVIDUEL

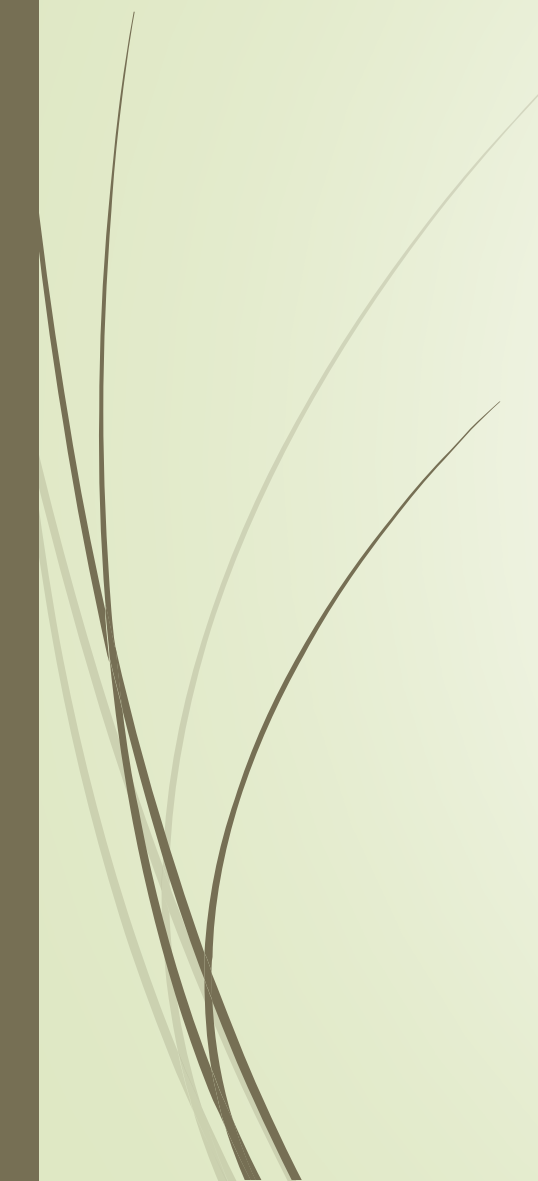
2/ L'INSTITUTION, UN COLLECTIF D'ENGAGEMENT ET DE TRAVAIL

3/ DES REPONSES DIFFERENTES AUX ATTENTES ET AUX BESOINS POUR LES CONSTRUIRE AVEC LES PERSONNES


3 axes de travail numériques complémentaires en cours au sein de MVE

Les 3 parties correspondent à des serveurs distincts et les flèches à des transferts de données





| Organisation par fonction | Organisation par évènement/Projet | Organisation matricielle | Organisation en réseau |
|--|---|--|--|
| <p>Sens : Les tâches sont effectuées par spécialité. Renforcement de la spécialisation individuelle</p> | <p>Sens : Servir un projet, regroupe au sein d'une même entité organisationnelle les moyens, les ressources en vue de réaliser un projet</p> | <p>Sens : Coordonner l'ensemble des efforts de chacun dans le cadre d'un budget et d'une période de temps donnée. Combinaison de l'organisation par fonction et par projet. Fluidité de sa forme.</p> | <p>Sens : faire face à la complexité croissante de la réalité par le débat</p> |
| <p>Application : L'organigramme servant à la constitution des rémunérations est conventionné au niveau national</p> | <p>Application : Le projet d'Établissement</p> | <p>Application : Mise en place de coordination aussi interne qu'externe</p> | <p>Application : Les équipes éducatives des foyers peuvent prendre des décisions et rendre compte après coup au chef de service et/ou en réunion socioéducative hebdomadaire,</p> |
| <p>Risque : Pousse l'individu à s'intéresser à sa spécialisation plutôt qu'à l'objectif</p> | <p>Risque : réduit le champ d'action aux problématiques rencontrées. Favorise le contrôle des performances dans la mesure où ces dernières sont plus aisément mesurables. Effet contraire l'existant ne laisse plus de place à la nouveauté et donc à l'innovation</p> | <p>Risque : Déséquilibre entre le pouvoir financier et le pouvoir technique (le savoir-agir)</p> | <p>Risque : Affaiblissement du positionnement hiérarchique</p> |
| <p>Orientation : vers une utilisation efficace des ressources</p> | <p>Orientation : vers la résolution de problèmes</p> | <p>Orientation : Vers une autonomie, un décloisonnement, une souplesse de fonctionnement et la transversalité des métiers</p> | <p>Orientation : Vers le développement d'une capacité collective au changement</p> |



Création d'un parcours numérique institutionnel en 7 critères provenant au départ de la spirale de la e-éducation (de l'académie de Versailles)

- 1/ Mise à disposition de dépôts, de liens vers des documents sans suivi de consultation
- 2/ Mise à disposition d'un accompagnement interactif pour les professionnels et les personnes concernées
- 3/ Mise à disposition d'un système de dépôts documentaires multimédia avec suivi pour les professionnels et les personnes concernées
- 4/ Mise à disposition d'Espaces de travail scénarisés
- 5/ Instruments de travail digitaux permettant une démarche réflexive avec contributions des professionnels et à terme avec les personnes concernées
- 6/ Instruments de travail digitaux permettant une démarche réflexive avec création et évaluation des contenus par les professionnels
- 7/ Instruments de travail digitaux permettant une démarche réflexive avec construction de projet et suivi des interactions entre les professionnels et à terme avec les personnes concernées

Évaluation de la situation de MVE en relation avec le parcours numérique institutionnel

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| Réaliser Par MVE | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI | OUI |
| Utiliser par les pro et les stagiaires | OUI | OUI | NON | OUI | NON | NON | NON |
| Utilisable par les résidants | OUI | OUI | OUI | NON | NON | NON | NON |

La Transformation Digitale modifie la demande en Savoir-Agir

- 1/ Vers une hybridation des compétences alors que nous sommes dans un contexte culturel d'organisation du travail par fonction,
- 2/ De mon point de vue ce n'est pas la complexité du numérique qui pose souci à notre secteur concernant la transformation digitale, c'est le nécessaire investissement en temps en énergie et cela de manière continue pour développer ces nouvelles compétences alors que nous sommes déjà tous « surbouqués » dans un champ d'activité très large
- 3/ Pourquoi développer ces compétences expertes, techniques et transversales ?
 - Être un vis-à-vis compétent en face de nos partenaires informatiques
 - Préserver nos institutions de faux-pas législatifs
 - Être capable de négocier les contrats alors que les tickets d'entrée explosent
 - Être capable de choisir les bons instruments de travail, ceux qui répondent à nos besoins et les faire vivre
 - Être réactif quant aux « petits » dysfonctionnements informatiques qui empêchent les usages des instruments de travail numérique au quotidien
 - Soutenir nos équipes sur la durée dans cette transformation des usages, c'est créer du lien entre eux et leurs métiers pour qu'ils deviennent à leur tour un pont entre les personnes concernées et notre société qui se numérise dans son quotidien,

Identification possibles des compétences types une piste de réflexion pratique

- **VERS DE NOUVEAUX DOMAINES DE COMPETENCES**
- 1/ Connaître et respecter les droits et obligations liés aux activités numériques en contexte professionnel
- 2/ Maîtriser les stratégies de recherche, d'exploitation et de valorisation de l'information numérique
- 3/ Organiser des collaboration professionnels avec le numérique
- 4/ Maîtriser le système et le traitement de l'information en travail social
 - **La Polycompétence au cœur de la démarche de recrutement**
 - La première compétence numérique la DACTYLOGRAPHIE
 - Son rôle : interface homme / machine

CONCLUSION

- ▶ La transformation digitale : un projet de transformation culturelle en cours
 - ▶ Le conflit inévitable entre le secteur médico-social et le marché, entre des réponses différées et des réponses immédiates...
 - ▶ Redonner sa place d'instrument de travail à la transformation digitale au service des personnes
 - ▶ Porter le sens d'une constructive de nos métiers en vue de transcender la logique normative pour faire vivre à tous une véritable qualité relationnelle
- ▶ Un système opérationnel potentiellement déployable sur le secteur médico-social
 - ▶ Soutenir les directions (devoir d'information) professionnels de manière pragmatique dans leur transformation digitale (décider, montrer, expliquer, former, construire)
 - ▶ Choisir en connaissance de cause pour aujourd'hui et demain à partir du principe d'une base de données unique pour les progiciels « cœur de métiers »
 - ▶ S'ouvrir à d'autres perspectives avec les logiciels libres rendant possible cette transformation sur les questions de visibilité et d'organisation du travail à des coûts très faible (**mise en œuvre possible dès 72 € par an**)
 - ▶ **A CE PRIX LA CE N'EST PAS LE FINANCIER QUI NOUS ARRETE**
- ▶ Jean-Louis Martinez, le 12/04/2018, Directeur Mutuelle Vivre Ensemble